

Tisztelt Lakosság!

Ezúton szeretném tájékoztatni Önöket - a Vertikal Group Nyrt. honlapján elérhető információk alapján - az egyéni lomtalanítás menetéről:

„A lomtalanítást évente ingatlanonként térítésmentesen EGY alkalommal (2 m³ mennyiségben) házhoz menő rendszerben végzi. Időpontot telefonon tud foglalni a +36 1 776 7777 telefonszámon, ügyfélfogadási időben.

FONTOS! A lomtalanítás NEM konténerben történik, ezért kérjük, amennyiben lomtalanítani szeretne, úgy telefonon a Lomtalanítás menüpontot válassza!

A lomtalanítás alkalmával a háztartásban feleslegessé vált használati tárgyakat, eszközöket, bútorokat szállítjuk el!

Lomhulladék: az az eseti jelleggel keletkező, nagyméretű darabos háztartási hulladék, mely mérete miatt nem fér a közszolgáltatáshoz rendszeresített hulladékgyűjtő edénybe (kukába). (pl.: berendezési tárgyak, bútorok, textíliák stb.)

Nem tartoznak a lomtalanítás körébe, így nem kerülnek elszállításra:

- zöldhulladék: gally, salak, trágya, szalma, egyéb növényi és állati hulladék
- építési hulladék, egyéb ipari hulladék;
- veszélyes elektromos, elektronikai készülékek (pl. TV-készülék, hűtőgép...);
- gumiabroncsok, autó – és gépalkatrészek
- fémhulladék
- üveghulladék
- veszélyes hulladékok, (pl.: gumiabroncs, akkumulátor, festékes dobozok, kátrány származékok, használt sütőolaj, zsiradék, gépjárműolaj);
- állati tetem, fertőző és undort keltő anyag
- heti hulladékszállítás körébe tartozó háztartási, valamint gazdálkodói tevékenységből származó hulladék.

A kihelyezett lom elszállítása az előre egyeztetett napon történik, mely a megadott napon reggel 6 óráig az ingatlan utcafronti részére helyezhető ki! Kérjük, hogy a nagydarabos lom (pl. bútor) kivételével a kisebb méretű anyagok a hatékonyabb elszállítás és szétszóródás megakadályozása érdekében beszákolva, kötegelve kerüljenek kihelyezésre. A lomhulladékot minden esetben úgy kell elhelyezni, hogy az a jármű- és a gyalogos forgalmat ne akadályozza, a zöldterületeket és a növényzetet ne károsítsa, továbbá ne járjon baleset vagy károkozás veszélyének előidézésével.

Lomtalanításhoz időpont egyeztetésre ügyfélszolgálati elérhetőségeinken van lehetőség!

Igénylés menete:

1. lépés: Önnek csak annyit kell tennie, hogy felhívja Társaságunk ügyfélszolgálatát az +36 1 776 7777 telefonszámon (ügyfélfogadási időben).
2. lépés: Munkatársunk azonosítja Önt, mint Társaságunk szerződéssel rendelkező ügyfelét, majd közösen egyeztetik a lomtalanítás napját és részleteit (lakcím, elérhetőség, kihelyezhető mennyiség stb.)
3. lépés: Az egyeztetett napon reggel 6:00 óráig ki kell helyeznie az ingatlana elé a lom hulladékot.

4. lépés: Társaságunk gépjárműve elszállítja a kihelyezett lom hulladékot.
FONTOS: A házhoz menő lomtalanítást kizárólag szerződéssel rendelkező lakossági ügyfeleink vehetik igénybe!”

Tisztelettel
Kosztkáné Rokolya Bernadett
polgármester