

**Dorogi Szociális Szolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
2510 Dorog, Bécsi út 79-81.**

Dorog, Központi Tel. szám: (33) 431-170

Dorog mobil: 06-30/323-6898

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

Ikt.: 156 /2025.

**Dorogi Szociális Szolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat**

**Szakmai beszámoló
Piliscsév településen 2024. évben végzett
tevékenységről**

Dorogi Szociális Szolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
2510 Dorog, Bécsi út 79-81.

Dorog, Központi Tel. szám: (33) 431-170

Dorog mobil: 06-30/323-6898

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

Tisztelt Képviselő Testület!

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működését az 1997. évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény; a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló rendelet szabályozza.

A családsegítők feladataikat az Etikai Kódex szerint, valamint az adatvédelmi törvény betartásával végzik.

A családsegítők beszámolnak saját tevékenységükről, átfogóan értékelik éves munkájukat, milyen feladatokat oldottak meg és azok mennyiben voltak eredményesek. Feltárják, hogy mi segítette, mi nehezítette, vagy akadályozta munkájukat. A közös célok megfogalmazása elősegíti a család- és gyermekjóléti alapellátás fejlődését, a szakemberek együttműködését, a jelzőrendszer összehangolt működését, a feladatok hatékonyabb, színvonalasabb ellátását.

A képviselő testület minden évben megkapja a szolgálat által készített szakmai beszámolóját az előző évről.

A családsegítő feladata szociális és mentál-higiénés problémák, illetve egyéb krízis helyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára támaszt nyújtani az életvezetési képesség megőrzésében. Ez jelenthet információnyújtást, problémamegoldást, lelkitámogatást, vagy ügyintézés is. A problémák kezelésének elsődleges eszköze a család erőforrásainak a megtalálása, a kliens önállóvá válása. A szolgáltatás magában foglalja:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást;
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését;
- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve

konfliktusok megoldásának elősegítését;

- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adóssá terhekkel és lakhatási

problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását;

A családsegítő elé az adott probléma a család önkéntes (szülők, nagyszülők, vagy akár a gyermek) megkeresése kapcsán; vagy a jelzőrendszer valamely tagja (iskola, óvoda, védőnő, rendőrség, bíróság stb.) értesítése alapján, illetve névtelen bejelentés alapján kerülhet.

Az esetek egy része rövidtávon, egyszeri esetkezeléssel lezárható, míg bizonyos krízishelyzetek hosszabb távú beavatkozást igényelnek. Amennyiben a családsegítő úgy ítéli meg, hogy a gyermek veszélyeztetettsége áll fenn, annak megszüntetésére hosszabb távú családgondozást javasol.

A probléma súlyosságán és a szülő együttműködésén múlik, hogy a családgondozás az alapellátás keretein belül, vagy kötelezéssel, védelembe vétel útján történik.

A családokkal folytatott munka elsődleges szempontja továbbra is a segítségnyújtás, hogy a család jól működjön, hogy gyermekek a családjuk körében nevelkedjenek és a megfelelő testi,

Dorogi Szociális Szolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
2510 Dorog, Bécsi út 79-81.

Dorog, Központi Tel. szám: (33) 431-170

Dorog mobil: 06-30/323-6898

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésük biztosított legyen. Feladatunk a veszélyeztetettségek megelőzése, feltárása, megszüntetése.

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat munkaterületei:

A Szolgálat gondozási feladatokat lát el:

- alapellátásban gondozott családok esetében,
- védelemben vett gyermekek családjainak esetében,
- felnőttek esetében, együttműködési megállapodás alapján
- szabadidős és prevenciós feladatok szervezése, vezetése
- jelzőrendszer működtetése
- környezettanulmányok, vélemények, javaslat készítése

Ezekon kívül a nem együttműködési megállapodás alapján, hanem ún. egyszeri esetkezelésben is végez a szolgálat szakmai tevékenységet. Környezettanulmányok készítése, tanácsadás, információ nyújtás stb. Felnőttek és gyermekek esetében egyaránt.

A családsegítés és gyermekvédelem célja:

A gyermekekkel, családokkal végzett szociális munka során, a családokban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása, a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, kezelése. A település működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése. A családsegítő feladata a rászorultak részére biztosítani az alapellátás keretébe tartozó családsegítést, mely megelőző tevékenységből, az egyének és a családok életvezetési képességének megőrzéséből és a felmerülő problémák megoldásából áll.

Kapcsolatfelvétel módjai:

- a segítséget igénylők saját döntés alapján, önként keresik fel a Szolgálatot,
- a gyermekkel, felnőttel, családdal kapcsolatban, álló intézmények jelzése vagy azok javaslata alapján,
- egyes hatóságok (rendőrség, pártfogó felügyelet, gyámügy) jelzése, felkérése után,
- gyermek veszélyeztetettségét jelző állampolgári bejelentés alapján,
- felnőttek esetében jelzőrendszeri tag/ok, vagy állampolgár tehet jelzést

A családsegítő az ügyfélfogadás, családgondozás és egyéb tevékenységei mellett adminisztrációs feladatokat is végzett. Napi munka nagy részét a hivatalos levelezés és ügyintézés, a Gyermekvédelmi Rendszerben és KENYSZI-TEVADMIN rendszerben történő napi szintű jelentés, a kapcsolattartás a jelzőrendszeri tagokkal, szolgáltatókkal tették ki. Valamint a családsegítő eleget tesz az előírás szerint azon kötelezettségének is, hogy az ún. heti jelentést megküldi a HÍD Központnak a szolgálathoz érkezett településre vonatkozó jelzésekről.

**Dorogi Szociális Szolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
2510 Dorog, Bécsi út 79-81.**

Dorog, Központi Tel. szám: (33) 431-170

Dorog mobil: 06-30/323-6898

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkamódszere:

- A családsegítő a munkáját a szakmai vezető irányításával a szakmai irányelveket figyelembe véve és követve, a területén önállóan és teamben végzi. Fő munkamódszere a komplex családgondozás.
- A Dorogi Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a dorogi központi telephelyen heti gyakorisággal team – et, illetve szakmai esetmegbeszélést tartott. A team megbeszélésen a szolgálat munkatársai vesznek részt, itt megbeszélésre kerülnek az aktuális problémák.
- A szakmai esetmegbeszéléseken lehetőség van arra, hogy példaértékű esetek, tapasztalatok, jó gyakorlatok átbeszélésére kerüljön sor. A team, munkájával segíti a családsegítőt az esetvitelben. Ezen a fórumon van lehetőség a szakmai dokumentáció változásainak átbeszélésére, tapasztalatcserére is.
- Eleget tesz adminisztrációs kötelezettségeinek
- Az intézmény működésével, a családsegítők szakmai munkájának minőségével kapcsolatban panasz nem érkezett sem az intézmény vezetője, sem a fenntartó felé.

2018. szeptember 1-től Gyvt. 40/A § (2) ag) pontja értelmében került bevezetésre az óvodai-iskolai szociális segítség, mely szakfeladatot a jogalkotó a család-és gyermekjóléti központokhoz rendelte kötelezően ellátandó feladatként. A szociális segítőknek felsőfokú szakirányú (szociálpedagógus, szociális munkás, szociálpolitikus stb.) végzettséggel kell rendelkezniük. 1.000 fő köznevelési intézményben nyilvántartott gyermekre vetítve kell 1 fő szociális segítőt alkalmazni a központnak. Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak. Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el. Ezt a tevékenységet a 2023 szeptemberéig Kóbor Krivaneková Nikoleta a HÍD Központ munkatársa látta el Piliscséven, őt váltotta Kecskés Márta. Utolsó információnk szerint személyi változások miatt jelenleg a helyi intézményben nincs óvodai-iskola szociális segítő.

Az Szt. 64. § (8) bekezdése szerint a Gyvt. szerinti család- és gyermekjóléti központ a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó **szociális diagnózist**. A család- és gyermekjóléti központ a szociális diagnózis elkészítésébe bevonhatja a nem járasszékhely településen működő család- és gyermekjóléti szolgálatokat. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális szolgáltatókat és a szociális intézményeket. A családsegítők eddigi tapasztalata az volt, hogy a kliensek többsége nem kívánja igénybe venni a szociális diagnózis felvételét. Indokként azt mondták, hogy nem szeretnék, hogy még egy ember „belépjen” az életükbe.

Dorogi Szociális Szolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
2510 Dorog, Bécsi út 79-81.

Dorog, Központi Tel. szám: (33) 431-170

Dorog mobil: 06-30/323-6898

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

Személyi feltételek:

Az intézmény vezetői posztját továbbra is Tóth Krisztián tölti be. 2024. október 20-tól a szakmai vezető Balogh-Schmidt Zsuzsanna lett, aki egyben jelzőrendszeri felelős is. Az ellátási területünkön (14 település) jelenleg 11 fő családsegítő látja el a szolgálatot. Jellemzően minden településen, beleértve a közös önkormányzatokat is egy-egy fő dolgozik. Ez alól Dorog és Tokod kivételt képez, mivel Dorogon a lakosságszám indokolja a három fő családsegítői létszámot, illetve Tokod, ahol nagyon magas esetszám miatt egy családsegítő 3 munkanapon besegít. A családsegítői feladatokat 2024 augusztus végéig a településen Csillag Ramóna szociálpedagógus végzettségű családsegítő látta el. 2024. október 1-től ezt a feladatot Preiszlerné Tóth Erika szociálpedagógus végzettségű családsegítő látja el.

A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet, mely a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatait és működésük feltételeit taglalja, 1. számú mellékletében szabályozza a szakmai létszám minimum feltételeit. Ennek megfelelően egy családsegítő maximum huszonöt családot gondozhat, valamint 10 olyan esetet láthat el, ahol hatósági bevonás nem történt.

Továbbra is szorosan együttműködünk a hatósági eljárással érintett ügyek vitelében a járásszékhelyen működő Család-és Gyermekjóléti Központ szakembereivel. (HÍD Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ, címe: Esztergom, Baross G. u 3. Tel.: 33/415-435.)

Járási Jelzőrendszeri tanácsadói feladatokat a HÍD Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központtól Tóth Dávid, az esetmenedzseri feladatokat Murányi Tünde látta el, akik a hatósági intézkedéssel érintett család/ok gondozásába kapcsolódtak be.

A gyermekvédelmi rendszerben dolgozó szakemberek törekszenek arra, hogy a településen élő gyermekek megfelelő anyagi, szociális biztonságban, megfelelő oktatási és kulturális közegben, és szeretetteljes családi környezetben fejlődhessenek. A feltételek megteremtése elsődlegesen a család feladata, a szülők felelőssége.

Az ingyenes speciális szolgáltatásokat a HÍD Szociális, Család – és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: HÍD Központ) nyújtja, melyek az alábbiak:

- addiktológiai konzultáció
- jogász,
- pszichológus
- korrepetálás
- kapcsolatügyelet
- kórházi szociális munka heti 1 alkalommal,
- szociális diagnózis felvétele, ami a család szociális helyzetének átfogó vizsgálatát jelenti. Ez alapján határozzák meg az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat.

Ezen felül **Magyar Máltai Szeretetszolgálat** Esztergomban ingyenes pszichológusi és jogi szolgáltatást nyújt a szolgálat ellátási területéhez tartozó lakosok számára.

Dorogi Szociális Szolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
2510 Dorog, Bécsi út 79-81.

Dorog, Központi Tel. szám: (33) 431-170

Dorog mobil: 06-30/323-6898

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

Tárgyi feltételek:

Piliscséven továbbra is a Szociális Alapellátó Szolgálat külön irodájában zajlik a családsegítői munka, ahol heti egy alkalommal, hétfőnként 9.00-12.00 között kerül sor az ügyfélfogadásra. A helyiség lehetőséget ad, hogy a kliensekkel történő segítő beszélgetések az esetmegbeszélések, esetkonferenciák, tanácskozások nyugodt, tágas körülmények között megtudjanak történni. A segítő munkához, erre nagy szükség van. A családsegítő munkavégzéshez szükséges feltételeket (internetes elérhetőséget, fénymásolási, nyomtatási lehetőséget) a Szociális Alapellátó Szolgálat, a szolgálati telefont a piliscsévi Önkormányzat biztosítja. A szolgálat által biztosított a laptop az ügyintézéshez. Intézményi szinten céges autó is rendelkezésre áll (családlátogatások) szükség szerint. Az autót a többi családsegítővel történő egyeztetés alapján lehet igénybe venni.

Szakmaközi megbeszéléseket a 15/1998. évi Nm. végrehajtási rendelet előírása szerint évi 6 alkalommal kell megszervezni. A jelzőrendszeri tagoknak írásban jelezni kell a távolmaradás okát és tényét. A **szakmaközi megbeszélések** témáinak kidolgozásakor törekedtünk a hatékonyságra. A téma általában a közös megbeszélések alkalmával született. Felmerülő kérdések, bizonytalanságok, hasznos információk, aktualitások továbbítása céljából kerültek megszervezésre.

Intézményi szinten 6 esetben volt szakmaközi megbeszélés az elmúlt évben az alábbi témákban:

	dátum	téma	előadó	módja
1.	2024. 01. 10.	Fogyatékosügyei tanácsadás- éves tervezet	Kutasiné Kis Orsolya	online
2.	2024. 04. 12.	Magyar Kékkereszt Egyesület működése, intézménylátogatás	Némethné Balogh Katalin és Osváthné Lár Katalin	személyes
3.	2024. 05. 23.	Dr. Leel-Össy Loránt TÁBITA Alapszolgáltatói Központ	Rudiné Balla Judit	személyes
4.	2024. 05. 30.	Áldozatsegítési ellátások ismertetése	Gombosné Márkus Anita	személyes

Dorogi Szociális Szolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
2510 Dorog, Bécsi út 79-81.

Dorog, Központi Tel. szám: (33) 431-170

Dorog mobil: 06-30/323-6898

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

5.	2024. 06. 06.	Különféle szociális ellátások igénylése	Nagyné Boros Éva	személyes
6.	2024. 06. 13.	Óvodai és iskolai szociális segítő munka bemutatása	Kóbor-Krivaneková Nikoletta	személyes Kesztlőcön

Szolgálatunk által végzett szakmai munka mutatója Piliscsév területén

A statisztikánk alapján szolgálatunk Piliscséven összesen **32 egyénnel**, illetve **25 családdal** állt kapcsolatban. Szolgálatunk szakmai tevékenységet összesen 187 alkalommal végzett.

Együttműködési megállapodás alapján (alapellátás keretében végzett családgondozás) végzett gondozási tevékenységet az év folyamán összesen **7 családdal** folytattunk, ez **11 főt** érintett.

Az együttműködési megállapodás megszűnt (azaz esetlezárásra került sor) az év végére 5 család esetében. A gondozás lezárása a családok együttműködése, az előírt gondozási feladatok elvégzése miatt valósult meg.

Nem együttműködési megállapodás alapján, azaz **egyszeri esetkezelés** során **16 családdal** kerültünk kapcsolatba, mely **19 főt érintett.**

2024-es évben a településen 2 család esetében volt jogerős védelembe vétel, ez 2 gyermeket érintett.

Ha a szülő vagy más törvényes képviselő a gyermek veszélyeztetettségét az alapellátások önkéntes igénybevételel megszüntetni nem tudja, vagy nem akarja, de alaposan feltételezhető, hogy segítséggel a gyermek fejlődése a családi környezetben mégis biztosítható, a gyámhatóság a gyermeket védelembe veszi. A törvény értelmében a „veszélyeztetettség” egy olyan – a gyermek vagy más személy által tanúsított – magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult állapot, amely a gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja vagy akadályozza.

A védelembe vételi ügyek, utógondozási ügyek és egyéb hatósági intézkedést igénylő ügyek esetgazdája az esetmenedzser, aki a jelzőrendszeri tagokkal is tartja a kapcsolatot. A védelembe vett családoknál a családsegítő bevont segítő szakember. Az esetmenedzser havonta egy alkalommal jön meglátogatni a családokat. A védelembe vett családoknál az egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába a szolgálatunk is be van vonva, így a védelembe vett családokat mi is látogatjuk, továbbá rendszeresen konzultálunk az adott esetekről az esetmenedzserrel. Ha védelembe vett gyermekről érkezik a Szolgálathoz jelzés, azt továbbítjuk az esetmenedzser felé és ő küldi meg a jelzés tevőnek a visszajelzést.

A Járási Jelzőrendszeri Tanácsadó külön segítségét nem kellett kérni.

**Dorogi Szociális Szolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
2510 Dorog, Bécsi út 79-81.**

Dorog, Központi Tel. szám: (33) 431-170

Dorog mobil: 06-30/323-6898

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

Súlyos veszélyeztetés miatt azonnali hatósági beavatkozást igénylő eset, azonnali kiemelés ideiglenes hatályú elhelyezés nem volt.

A családokkal való kapcsolat nagyrészt családlátogatások során valósul meg. A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 14. § 2 bek. a) pontja szerint „a szociális segítőmunka során éves átlagban legalább havi három személyes találkozás megszervezésére és dokumentálására sor kerül”, az együttműködési megállapodás alapján gondozott családoknál. A családlátogatások és a segítő beszélgetések keretén belül a családok tanácsokat, javaslatokat, útmutatásokat kapnak problémáik megoldásához. Azonban a pozitív változások eléréséhez a család együttműködése, változtatni akarása is szükséges. Családlátogatást 43 esetben végeztünk.

Segítettük a családokat a hivatalos ügyeik intézésében, tájékoztattuk az igénybe vehető ellátásokról, közvetítettük más szolgáltatásokhoz ügyfeleinket. Segítő beszélgetés keretében mentálisan támogattuk a kiskorúak családját, szükség szerint pszichológushoz, jogászhoz, nevelési tanácsadóba irányítottuk őket.

Ügyfeleink iskolázottságát tekintve jellemző:

- általában az általános iskola befejezett nyolc osztálya
- befejezett szakmunkásképző, szakiskola
- felsőfokú végzettség

Gazdasági aktivitás szerinti jellemzők:

- a felnőtt ügyfelek jórészt dolgoznak, leginkább bejelentett, hivatalos munkahelyük van, illetve nyugdíjból származik a bevételük
- a kiskorúak általános iskolába, óvodába járnak, illetve egy gyermek 3 év alatti.

A problémátípusokat tekintve a gyermeket nevelő családok körében vezető probléma volt a családban előforduló életviteli, gyermeknevelési, valamint családi-kapcsolati problémák, érzelmi bántalmazás, kiskorú veszélyeztetése szülő által, valamint feltételezett abúzus.

Kiskorúakat érintő gondozási ügyekben a 2024-es év során több esetben kértük a Máltai Szeretetszolgálat és a HÍD Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ jogászának, pszichológusának, valamint Bánházi Ágnes, gyermekjogi képviselő segítségét.

A felnőtt korú ügyfelek körében továbbra is többen érintettek alkohollal kapcsolatos szenvedélybetegséggel. A településen tavalyi évben 3 felnőttkorú személy esetében folyt munka a függőségük elhagyásának segítségével kapcsolatban. Ügyükben szoros összefogásra volt szükség a település Önkormányzatával, Dr. Goda Benedek háziorvossal, az esztergomi Vaszary Kolos Kórház pszichiátriai osztályával, ahol Elek Veronika kórházi szociális munkás közbenjárása nagyban segítette elő az ügyfelek mihamarabbi kórházba kerülését. A dömösi Kékkereszt Iszákosmentő Misszióval szintén összedolgoztunk az ügyfelek minőségi életének alakításában.

Felnőtt gondozottak esetében még a lakhatási, életviteli, egészségügyi, mentális problémák voltak/vannak előtérben, illetve információk átadása, tanácsadás, ügyintézéshez való segítségkérések voltak jelen. Megélhetési, élelmezési problémákkal kapcsolatban az

Önkormányzattal és a Szociális Alapellátó Szolgálattal, illetve a helyi Karitással együtt lehetőségeinkhez mérten segítettünk megoldást találni.

Dorogi Szociális Szolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
2510 Dorog, Bécsi út 79-81.

Dorog, Központi Tel. szám: (33) 431-170

Dorog mobil: 06-30/323-6898

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

Az aktív gondozottakon túl további **16 család esetében egyszeri esetkezelésre került sor**. A segítséget kérők közül – a korábbi évekhez hasonlóan - leginkább ügyintézésben, települési támogatás kérelmének megírásában, munkahely keresésében (álláslistát kaptunk a Foglalkoztatási Osztálytól bizonyos időközönként), pénzbeli ellátásokhoz való hozzájutás - pl.: OEP segély, aktív korúak ellátása, rászorultsági alapon tb ügyintézése - kérték a közreműködésünket. Az Önkormányzattal minden esetben együtt tudtunk működni akár települési támogatás igénylése ügyében, szociális tűzifa igénylése kapcsán, illetve egyéb ügyekben.

Továbbra is több esetben irányítottuk ügyfeleinket más szolgáltatásokba, ingyenes jogászhoz, pszichológushoz.

A pszichológusra nagy szükség lenne a településen, az ügyfelek többsége nyitott rá gyermekeik miatt, mivel az ingyenes pszichológushoz hosszú a várólista, és problémás az Esztergomba való bejutás. Az ügyfelek magánpszichológust nem tudnak fizetni.

Környezettanulmány elkészítésében **4** alkalommal vettünk részt (bírószágtól, gyámhivaltaltól érkeztek a megkeresések gondnoksági, illetve gyermektartásdíjhoz kapcsolódó ügyekben).

Esetkonferenciát a tavalyi év során **1 alkalommal** tartottunk, 1 család ügyében.

Adományközvetítés **5** esetben történt, 5 család számára. Leginkább ruhanemű és élelmiszer közvetítése valósult meg. Az Alapellátó Szolgálat Penny adomány napjai, a Karitás, az önkormányzat által biztosított települési támogatás által, valamint civil felajánlásból tudtuk az adományokat biztosítani a rászoruló családoknak. A dorogi Vöröskeresztnél hetente 2-3 alkalommal van lehetőség pékáru adomány átvételére, így ezt a lehetőséget is közvetítettük a rászoruló ügyfelek számára.

Szükség esetén ingyenes lehetőséget nyújtottunk a klienseknek telefonos ügyintézéshez.

A szolgálathoz 2024-ben összesen 9 jelzés érkezett Piliscsévet illetően. Ezek a következőképpen alakultak:

- Köznevelési intézményektől 1 esetben érkezett jelzés
- Állampolgári bejelentés 2 esetben történt
- Családsegítő és Gyermekjóléti Központtól 3 esetben érkezett jelzés
- Bírószágtól 1 felnőtt esetében kaptunk jelzést
- Gyámhivaltaltól 2 esetben érkezett megkeresés.

Kiskorú részéről bűnelkövetésről nem értesültünk, megelőző pártfogó felügyelet alatt nem állt fiatalkorú. Droggal érintettségéről sem érkezett jelzés szolgálatunkhoz.

A jelzőrendszer és a gyermekjóléti szolgálat együttműködése:

A gyermekjóléti szolgálat a törvényi előírásoknak megfelelően a gyermekek veszélyeztetettségének felderítésére és megelőzésére jelzőrendszert működtet. A jelzőrendszeri tagok szakmaközi megbeszéléseket tartanak az év során a törvényi előírásoknak megfelelően. Ezen felül esetmegbeszélések és esetkonzultációk zajlanak szükséges mértékben az esetek kapcsán. A jelzőrendszeri tagok minden évben rövid tájékoztatót küldenek a gyermekvédelmi munkáról.

**Dorogi Szociális Szolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
2510 Dorog, Bécsi út 79-81.**

Dorog, Központi Tel. szám: (33) 431-170

Dorog mobil: 06-30/323-6898

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

Piliscsév településen a jelzőrendszer és a családsegítő közötti kölcsönös együttműködés megvalósult, támogatjuk, segítjük egymás munkáját, a problémákra való gyors és hatékony reagálás nagyban megkönnyíti és elősegíti az ügyek pozitív irányba való haladását.

A jelzőrendszeri beszámolók alapján a jelzőrendszeri tagok és a szolgálat együttműködése jó, szükség esetén közösen megyünk családlátogatásra, ami a védőnői szolgálattal valósult meg.

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet módosításának 9 § (5) bekezdése szerint: „Az éves szakmai tanácskozást minden év február 28-ig kell megszervezni”. Az éves intézkedési tervet tárgyév március 31-ig kell a jelzőrendszeri tagokkal közösen elkészíteni.

Piliscséven az éves szakmai tanácskozásra február 20-án került sor, az előzetesen a jelzőrendszeri tagok által elkészített beszámolók alapján elkészült az éves intézkedési terv.

Tervezet a 2025-ös évre:

- Esetmegbeszélések a települési jelzőrendszeri tagokkal
- Rekreációs napokon, programokon való részvétel
- Szakmai tanácskozásokon, konferenciákon, továbbképzéseken való részvétel
- Közreműködés a települések programjaiban

Tisztelt Képviselő Testület!

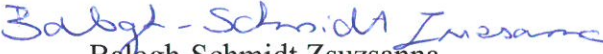
Kérjük, szíveskedjenek a Dorogi Szociális Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolóját megvitatni és elfogadni.

Munkánkhoz nyújtott segítő támogatásukat köszönjük!

Piliscsév, 2025. 04. 14.


Tóth Krisztián
intézményvezető




Balogh-Schmidt Zsuzsanna
szakmai vezető

Preiszlerné Tóth Erika sk.
családsegítő