

## DOROG ÉS TÉRSÉGE CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

2510 Dorog, Hantken Miksa u. 8.

Telefon: (33) 431-170, tel/fax: (33) 441-730

Gyermekjóléti Szolgálat mobil: 06-20-561-5226

Családsegítő Szolgálat mobil: 06-20-561-5280

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

e-mail cím: csaladsegito@dorog.hu

---

Ikt. szám.: 102-55/2014.

### **Összefoglaló beszámoló a Piliscsév községben gyermekvédelmi feladatot ellátó intézmények 2013. évi tevékenységéről**

**A Gyermekjóléti Szolgálat működését az 1997.évi XXXI.tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény; a 15/1998.(IV.30.)NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló rendelet szabályozza. A családgondozók feladataikat az Etikai Kódex szerint, valamint az adatvédelmi törvény betartásával végzik.**

A település gyermekvédelmi rendszerének egységes áttekintése céljából, minden év március 31. napjáig a gyermekjóléti szolgálat Gyermekvédelmi Tanácskozást szervez, melyen a résztvevő gyermekjóléti, illetve gyermekvédelmi feladatot ellátó szakemberek beszámolnak saját tevékenységükről, átfogóan értékelik éves munkájukat, milyen feladatokat oldottak meg és azok mennyiben voltak eredményesek. Feltárják, hogy mi segítette, mi nehezítette, vagy akadályozta munkájukat.

A közös célok megfogalmazása elősegíti a gyermekjóléti alapellátás fejlődését, a szakemberek együttműködését, a jelzőrendszer összehangolt működését, a feladatok hatékonyabb, színvonalasabb ellátását.

#### **2013. év folyamán 23 gyermeket gondozott a szolgálat:**

- alapellátásban 15 gyermeket (11 család),
- védelembe vétellel 3 főt (2 család),
- átmeneti nevelt gyermek: 5 fő (2 család),

**Az év során egy átmeneti nevelésbe vételre került sor – szolgálatunk javaslatára – amely három kiskorút érintett.**

**Egy válsághelyzetben lévő kiskorú várandóst gondozott szolgálatunk az év során.**

#### **Szolgálatunkhoz a 2013. évben 31 jelzés érkezett:**

- 13 esetben közoktatási intézményektől
- 6 esetben önkormányzat, jegyző, gyámhivaltaltól
- 3 esetben egészségügyi szolgáltatótól (ebből 3 védőnőtől)
- 3 esetben állampolgártól
- 1 esetben személyes gondozást nyújtó szociális szolgálattól
- 1 esetben átmeneti gondozást biztosítóktól
- 1 esetben a rendőrségtől

A településen végzett tevékenységünk során a következő problémákkal találkoztunk a leggyakrabban:

- gyermeknevelési nehézségek
- anyagi, megélhetési problémák
- családi konfliktusok
- szülők életviteli problémái

Szakmai tevékenységeink közül a leggyakoribb a segítő beszélgetés valamint a családlátogatás. A családban felmerülő diszfunkciók kezelése érdekében szintén gyakori a tanácsadás, valamint a hivatalos ügyekben való közreműködés.

A konfliktusok enyhítés érdekében gyakran konfliktuskezelési tanácsokat is adunk a családgondozás során.

### **A Dorog és Térsége Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat családgondozói, hétfőnként 9-től 12-ig tartanak ügyfélfogadást a helyi óvodában.**

Az év során nem történt családgondozó váltás a településen, amelynek köszönhetően a családokkal való közös „munka” gördülékenyebben zajlott.

Másfél éve látom el a településen a családgondozói feladatokat a gyermekjólét terén.

Úgy érzem a családok nagy része elfogadott, sikerült megtalálnunk a közös hangot az eltelt időszak alatt. A családgondozás során fontos, hogy a családok megszokjanak egy állandó személyt, akivel megosztják a problémáikat és ez által ideális esetben bizalmi kapcsolat tud kialakulni.

### **A jelzőrendszer tevékenysége és a gyermekjóléti szolgálattal való együttműködése**

A gyermekjóléti szolgálat a törvényi előírásoknak megfelelően a gyermekek veszélyeztetettségének felderítésére, és megelőzésére jelzőrendszert működtet, akik a szolgálat koordinálásával évente felméri a településen élő gyermekek helyzetét.

A gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak kapcsolata Piliscsév községben rendkívül szoros, különösen a védőnővel valamint a helyi általános iskolával, amely elősegíti a hatékony munkát. Igen gyakori, hogy személyesen beszéljük meg a tapasztalatainkat a jelzőrendszeri tagokkal egy-egy adott család esetében, amelynek köszönhetően pontos képünk van az éppen aktuális helyzetről.

Védelembe vétel kezdeményezése előtt **esetkonferenciát** tartunk. Célunk a tapasztalatok összegzése, a gondozásba bevont személyek által vállalt feladatok teljesülésének értékelése, eredménytelenség esetén az okok feltárása, a felmerülő újabb problémák kezelési lehetőségeinek megvitatása. A rendelkezésre álló információk birtokában teszünk javaslatot a gondozás további formájára.

### **A gyermekjóléti szolgálat által biztosított háttérszolgáltatások**

A családgondozók munkáját, a háttérszolgáltatásként működtetett pszichológiai, jogi, fejlesztő-pedagógiai és gyógypedagógiai szaktanácsadók segítik.

Sajnálatos módon a 2013. év november hónaptól szolgálatunk nem rendelkezett pszichológussal. 2014. március hónaptól ismét működik a pszichológusi szolgáltatás. A köztes időszakban „átmeneti megoldásként” a klienseket a dorogi nevelési tanácsadó pszichológusához irányítottuk

Szükség szerint dr Zsarkó Katalin pszichiáter szakorvos nyújt segítséget ügyfeleinknek.

**Intézményünkben szervezett korrepetálás lehetőségét igénybe vehetik a településen élő gyermekek is, melyet a családgondozó szükség esetén szorgalmaz.**

### **Szolgálatunk által szervezett prevenciós tevékenységek**

A Gyermejjóléti Szolgálat a Családsegítő Szolgálattal közösen **szabadidős tevékenységeket szervezett** a környező települések gyermekei számára.

Rendkívül nagy sikert aratott a nyár során megrendezésre kerülő két hetes programsorozatunk, melynek alkalmával többek között a felsorolt lehetőségekből választhattak az érdeklődők:

- látogatás Budapestre a Mini- city Interaktív Gyermekvárosba
- kirándulás a Vaskapuba, Lógotóra, Budakeszi Vadasparkba
- látogatás a Vármúzeumba

A programok összeállításakor természetesen tekintettel voltunk a gondozott családok nagy részét érintő szerény anyagi lehetőségekre, így több rendezvény alacsony részvételi díjú valamint ingyenes volt.

A **Bütykölde** elnevezésű játszóházunk havi rendszerességgel várta az érdeklődő gyerekeket a bázisintézményünkben, különféle szabadidős tevékenységekkel.

**December 16-án** a családsegítő szolgálat családgondozójának segítségével megrendezésre került a településen hagyományainkhoz híven, az **Adventi játszóházunk**, mellyel az általános iskolás gyerekeket céloztuk meg. A foglalkozás sikeres volt, a résztvevő gyerekek gyönyörű ajándékokat készítettek (karácsonyi képeslap, füzérek) a családtagjaiknak, melyek aztán bekerültek a fa alá.

Sajnos általánosságban elmondható, hogy nem egyszerű felkelteni a gyerekek figyelmét. Igyekszünk névre szóló meghívóval, ezt követően szóbeli megerősítéssel is motiválni a szülőket a gyermekeik programjainkon történő részvételére.

A 2014. év során terveink között szerepel az ünnepkörökhöz kötött játszóházak megrendezése valamint egy nyári kirándulás is.

A szolgálat központjában megrendezésre kerülő szabadidős programokról rendszeresen tájékoztatom a gondozott családokat.

Tisztelt Képviselő Testület!

Kérem szíveskedjenek a Gyermejjóléti Szolgálat beszámolóját megvitatni és elfogadni. Munkánkhoz nyújtott segítő támogatásukat köszönjük!

Piliscsév, 2014. február 28.

Aranyos Zsófia sk.  
családgondozó

Tóth Krisztián sk.  
intézményvezető

## 1. számú melléklet

sorszám	szolgáltatás megnevezése	fő
1.	benti ügyfélfogadás	114
2.	családlátogatás	160
3.	első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	-
4.	felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel átmeneti nevelésnél	3
5.	felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel védelembe vételnél	5
6.	elhelyezési értekezleten való részvétel	3
7.	gyermekjóléti szolgáltatás összesen (1-6.sorok)	<b>285</b>
8.	pszichológiai tanácsadás	6
9.	jogi tanácsadás	2
10.	fejlesztő pedagógiai ellátás	-
11.	esetmegbeszélés	1
12.	örökbefogadás	-
13.	összesen (8-12.sorok)	<b>9</b>
14.	<i>Gyermek csoportok (halmozott adatok)</i>	
15.	Játszóház	3
16.	Délutáni Klub	-
17.	összesen (14-16.sorok)	<b>3</b>

## 2. számú melléklet

### Prevenációs tevékenységünk a szabadidő hasznos eltöltése érdekében:

Szolgálatunk célja, hogy a programokkal hagyományt teremtve biztosítsuk a gyermekek számára a szabadidő hasznos eltöltését, valamint kis közösségük erősödését.

A szabadidő hasznos eltöltésének szükséglete, a gyermekek szocializációjában és a családok minél megfelelőbb működésében fontos szerepet tölt be, amely a szociális munkában is a prevenció egyik fontos területe.

Kiemelt feladatunk, hogy a gyermekkorú lakosság körében ismertessük, népszerűsítsük a gyermekjóléti szolgálat által szervezett és lebonyolított szabadidős programokat.

- Sajnálatos módon egyre fiatalabb gyerekek kezében látni füstölgő cigarettát. Ennek apropója gyanánt merült fel a gondolat, hogy a dohányzásról is kell beszélni a fiatalokkal. A 45 perces előadás interaktív jellegű: beszélgetős, információ átadás és játékos. Nagyon fontos, hogy a gyerekek tisztában legyenek a dohány növény eredetével, korábbi és jelenlegi funkciójával, a növény kinézetével, a szervezetünkre gyakorolt hatásával. A szituációs játékok keretében kipróbálhatják, hogy képesek lesznek-e nemet mondani. A legveszélyeztetettebb korosztály a 9-10 éves gyerekek, éppen ezért a mindenkori 4. osztályt céloztuk meg az előadással.
- Napjainkban a bűnmegelőzés kérdése egyre égetőbb problémává válik, ezért az általános iskolák 5. osztályában a **„Ne Tedd!” című bűnmegelőzési program**, **„NE lopj!”** című filmjét vetítettük le. A 6. osztályban szintén a **„Ne Tedd!” című bűnmegelőzési program**, **„Drogcsúszda”** című filmjét mutattuk be. A Fényközpont által készített négy kisfilm (*Ne lopj!*, *Drogcsúszda*) témáit a leggyakrabban előforduló, vagy legalábbis szóba kerülő bűncselekmények adják: áldozattá válás, a drog, lopás. A tanulók kortársai ismerős helyeken játszanak el bűncselekményeket. A filmek hitelességét tovább növeli, hogy a helyszíneknek és a szereplőknek köszönhetően a gyermekek számára megfoghatóvá válnak, „testközeli élményként” élik át a bemutatott történeteket, beleképzelik magukat a szereplők helyzetébe. A filmek egyaránt használhatók elsődleges és másodlagos bűnmegelőzési céllal is, azaz felhívják a még problémamentes célcsoportok figyelmét a veszélyeztető helyzetek elkerülésére, de alkalmas a valamilyen módon már érintett fiatalok problémamegoldásának elindítására, segítésére is. A történetek végén szakemberek – a gyakorlatban is praktizáló ügyvédek, ügyészek- foglalják össze a jogi következményeket, büntetési tételeket.
- 7. osztályban egy új sorozat került elindításra a **„MIUTÁN...” című drog prevenció program**. Itt a gyerekek 5 tanórán keresztül foglalkoznak a drog kipróbálásától egészen a leszokásig a folyamattal.

A történetek azzal a határozott céllal készültek, hogy elősegítsék egyfajta tanár–diák, diák–diák párbeszéd kialakulását, amely e kényes téma, a drog, és drogfogyasztás körül forog. A film szándékosan nem tartalmaz teljesen hiteles elemeket, hiszen a nézők fiatalok, akik közül sokan tanáraiknál is jóval több, naprakész információval rendelkeznek e témában. Óhatatlanul előtör belőlük a kritika, hiszen ha másért nem is, de ezért megnézik a filmet, s ekkor olyan értékes információk birtokába juthatunk, amelyre egyébként nem tehetünk szert. Az információk birtokában jobban lehet odafigyelni azokra, akik a legveszélyeztetettebbek, vagy megtaláljuk annak módját, hogy a továbbiakban a megelőzés terén merre, milyen irányban folytassuk a munkát, mire helyezünk nagyobb hangsúlyt.

A film célja, hogy azok a gondolatok, félelmek, kérdések hangozzanak el a történetek kapcsán, amelyekre a fiatalok még nem tudják a választ. Ezekről az érzésekről, véleményekről szükségszerű beszélgetni, nemcsak a haverok, barátok között, hanem felnőtt segítségével, irányításával.

A történetek izgalmasak, provokálóak, indulatokat válthatnak ki, egyszerre lehetnek ismerősek és ismeretlenek, vonzóak és ijesztőek. Számtalan kérdés, dilemma és gondolat fogalmazódik meg, ezért nagyon fontos, hogy a történetek feldolgozásra, a kérdések, gondolatok, kimondásra kerüljenek. A filmben szereplő fiatalok és kortársaik az iskolapadban nem arra várnak és vágnak, hogy a drogfajtákról előadást halljanak, hiszen az információk könnyen eléri őket. Sokkal fontosabb, hogy egy laza, kötetlen beszélgetés, játék során kimondhassák, megbeszélhessék a bennük felmerült problémákat.

Ezért döntő szerepe van a pedagógusnak (trénernek) abban, mi történik az egyes epizódok után az osztályban, a diákok, fiatalok között, mi zajlik a fejükben, lelkükben, belső világukban.

Reményeink szerint a filmmel, módszertani füzettel végzett foglalkozások elmélyíthetik a tanári viszonyt, illetve a tanulók jobb megismeréséhez is hozzájárulnak.

Hisszük, hogy a megelőzésben azok a szakemberek tehetik a legtöbbet, akik jól ismerik ezt a korosztályt, és szívesen foglalkoznak gyermekekkel, fiatalokkal.

**A 8. osztályokban a „Hiszem, ha látom!” diszkó balesetek megelőzése érdekében készült kampányfilm bemutatásában működtünk közre**, illetve az iskolák kérése alapján szolgálatunk család gondozói bonyolították le a prevenció programot. Az ORFK „**Tiszta Fejjel**” kampánya keretében a diszkó-balesetek megelőzése érdekében készült dokudráma célja, hogy tragikus képsoraival hívja fel a fiatal nézők figyelmét. A kampány prevenció célkat szolgál, bemutatva az ittas vezetés, drogfogyasztás és a diszkó-balesetek okozta tragédiákat.

A „**Kiabál**” elnevezésű társasjáték bevezetésre került a gyermekek körében. A komplex bűnmegelőzési program célja, megelőzni, hogy a gyerekek áldozattá vagy bűnelkövetővé váljanak. A játék a tanulók életkori sajátosságainak figyelembevételével a bűnügy, a drog, az áldozattá válás és az iskola/szabadidő témáit öleli fel az általános iskola 4. osztályos és a felső tagozatos diákjai számára.

- Tárgy évben is fontos szerepet tulajdonítottunk a tanév folyamán havonta megrendezésre kerülő BÜTYKÖLDE kézműves foglalkozásunkra. Itt a gyerekek fejleszthetik kézügyességüket, finom motorikájukat, kreativitásukat és megismerkedhetnek a hónaphoz kapcsolódó szokásokkal is. Igyekszünk minden hónapban a hónap hagyományainak, a jeles napoknak megfelelő feladatokkal készülni. A foglalkozások végén a gyerekek megmutatják elkészített alkotásaikat.
- **Csoportfoglalkozásokat szerveztünk** droggal kapcsolatba került gyerekek részére, melyben Hentes Ildikó az „Ablak kilátással” elnevezésű elterelő csoport vezetője működött közre.
- A jelzőrendszeri beszámoló alapján elmondhatjuk, hogy településünkön évről- évre egyre összehangoltabban működik a gyermekvédelmi jelzőrendszer. Így a felmerülő problémákat gyorsan és időben tudjuk észlelni és kezelni. Az intézmények írásban jelzik a veszélyeztetett gyermekeket, majd együtt „munkálkodunk”, a veszélyeztetettség megszüntetésére irányuló tevékenységben, figyelembe véve a segítségnyújtás minden lehetséges módját, bevonva a problémamegoldást segítő legkompetensebb szakembereket.

## **Gázoló Kalandklub**

2013-ban folytatódott az intézményünkben 2012-ben indult prevenciós klub a kiskamasz-, kamasz korosztály számára, Simon Gábor vezetésével. Mivel minden hónapban sor került kirándulásra, ezért 11 egynapos kirándulás került megszervezésre, emellett a Gázoló Nyári Tábort is megszerveztük. Az egynapos kirándulásokon összesen 29 gyermek vett részt 110 alkalommal. A kirándulások során igyekeztünk minél több tájegységre eljutni, és minden alkalomra betervezni valamilyen különleges kaland-élményt vagy kulturális, országismereti vonatkozású kuriózumot. A hagyományos „szentivánéji” éjszakai túra mellett felkerestük a Sasfészek Turistaházat is egy szalonasütésre, de jártunk a Katalinpuszta melletti Rockenbauer Pál kopjafánál is. A klub születésnapját a Naszály-hegyi kilátónál ünnepeltük. Tavasszal egy alkalommal „külföldre” is látogattunk, hiszen felkerestük a Helembai-hegységet.

A klub hiánypótló és az oktatás-gyermekvédelem közti híd szerepe továbbra is kiemelkedő, a családgondozói tevékenység kiváló kiegészítője.

### **Nyári Táborok**

#### *1) Gázoló Tábor*

A Gázoló Kalandklub egynapos kirándulásaival összefüggően nyári tábort („Gázoló-tábor”) szerveztünk, melyet a 2012. évi nyári táborhoz hasonlóan a Napraforgó Gyermekjóléti Központ és Családsegítő Szolgálattal (Bp. XVI. ker.) együttműködve. A tábor helyszíne a Megálló Turistaház volt (Pálháza, Zempléni-hegység), a tábort 2013. július 20-24. között bonyolítottuk le, 14 gyermek részvételével, akik közül 8 gyermeket a Dorog és Térsége Gyermekjóléti Szolgálat delegált. A programok között szerepelt gyalogos és kerékpáros túrázás, erdei kisvonatozás, a füzéri vár megmászása. A tábort idén is önellátó módon bonyolítottuk, tehát mi magunknak főztünk kis csoportokban. A gyerekek – illeszkedve a tábor kerettémájához „Jól bánj a Cash-sel, avagy Pénz, iránytűvel” – egy garasgyűjtő lapon gyűjtögettek a különféle címletű garasokat, melyeket terítésből, mosogatásból, tűzrakásból, főzésből és egyéb közösségi tevékenységekből lehetett megszerezni. A végén ezeket kiértékeltek, és a legtöbb garast gyűjtő gyerekeket megajándékoztuk (gyakorlatilag mindenki kapott kisebb-nagyobb ajándékot, édességet). A tábor vezetésében részt vett Deák Mária adósságkezelési tanácsadó, a Családsegítő Szolgálat vezetője is, aki a tábor során több alkalommal tartott a gyerekeknek foglalkozást az általa indított STOP program tematikája mentén. A Gázoló alapcélkitűzése és a STOP program prevenciós szemlélete rendkívül hatékonyan találkozott ezen tábor során, a gyerekek nyitottak és befogadók voltak.

#### *2) Szünidei Gyerekprogramok*

Idén először szerveztük meg a 15 település gyerekei számára nyitott, 2 x 1 hetes „bejárós” tábort, melynek keretében minden napra terveztünk valamilyen tartalmas, kimozdulós szabadidős programot (pl. Rám-szakadék, Budakeszi Vadaspark, Mini City, Máltai Játszótér stb.). A programsorozat nagy segítséget jelentett a dolgozó szülőknek, akik erre az időre biztos helyen tudták gyermeküket, de emellett célkitűzésünk volt a nyitás a lakosság azon része felé is, akik még nem, vagy kevésbé ismerték szolgáltatásainkat, tevékenységünket. A szervezés és a lebonyolítás is közösen történt a Családsegítő Szolgálattal, a kollégák nagy lelkesedéssel, odaadóan végezték munkájukat, mely nekik is felfrissülést jelentett a napi munka mellett. Nagyon pozitív visszajelzéseket kaptunk, fontosnak tartjuk, hogy a program 2014-ben is megvalósulhasson. A 2 hét alatt 42 gyermek fordult meg a programjainkon, összesen 171 alkalommal.

## **Feketehegyi Tábor**

Egy másik egyedi és hiánypótló szolgáltatásunkkal kívántunk reagálni az általunk és a jelzőrendszeri tagok által is tapasztalt, egyre növekvő magatartási problémákra. Magatartászavaros, problémás, hiperaktív gyerekek részére szerveztünk a feketehegyi Sasfészek Turistaházba május 21-23. között hétközi többnapos, bentlakásos, kiscsoportos személyiségfejlesztő tábort pszichológussal, mentálhigiénés szakemberrel, kortárssegítővel, sok élménnyel, játékkal, kirándulással, beszélgetéssel, közös tevékenységekkel. Célunk a bajban lévő és/vagy bajt okozó gyerekek beilleszkedésének és teljesítményének javítása volt olyan hatékony programok által, melyek életük valamennyi területére kiterjednek, számukra örömet okoznak, és fejlesztik a kulcskompetenciáikat. Ennek érdekében előzetesen részletes tájékoztató anyagot küldtünk minden iskolaigazgatónak, kérve az együttműködést. Sajnos a nagyszámú jelzett kezelhetetlen magatartási problémákhoz képest csak igen kevés iskola delegált tanulót a programba. A beérkező javaslatok alapján állt össze a résztvevők köre, azaz 7 gyermek és egy kortárssegítő. A táboroztató team 3 fő felnőtt szakemberből állt. A program igazolta szükségességét, de az is nyilvánvalóvá vált, hogy ilyen rövid idő alatt gyökeres változásokat generálni nem lehet. Szükséges a tünehordozó gyerekek családjával történő munka is, illetve a gyerekek problémáinak kezelése tekintetében a folyamatjelleg, az utánkövetés. Mindenképpen fontos a program megtartása, esetlegesen nagyobb projektté bővítése. A tábort Simon Gábor vezette.

### 3. számú melléklet

## Mediáció

A mediáció (közvetítés) egy speciális konfliktuskezelési módszer, amelynek lényege, hogy a két fél vitájában mind a két fél közös beleegyezésével egy semleges harmadik fél (mediátor) jár közben. A mediátor a problémamegoldó folyamat keretében segít tisztázni a konfliktus természetét, segít olyan megoldást találni, amely mind a két fél számára kielégítő.

A mediáció főbb elemei:

- az egyezkedést segítő technikák alkalmazása,
- a probléma megfogalmazása,
- az álláspontok közelítése,
- az egyezkedés folyamatának lépésekre bontása,
- az empátikus kommunikáció fejlesztése,
- alternatív megoldások keresése,
- közös cél kialakítása,
- a beszűkülés, bizalmatlanság, merev attitűdök kialakulásának megakadályozása.

Nem feltétlenül jelent jogilag kötelező eljárási rendet, illetve jogszabályban meghatározott speciális formát. A mediátor nem döntőbíró, sokkal inkább vitavezetőként lép fel, hiszen a mediáció során a hangsúly a felek közötti egyezkedésen van. Ez a leginkább előnyös vitarendezési technika az üzleti-, kereskedelmi- és a pénzügyi világban, ahol különös jelentősége van a kiépített kapcsolatrendszer fenntartásának, a jó hírnévnek, a gyors döntéshozatalnak.

Intézményünkben a mediációs szolgáltatást **18 család 59 alkalommal** vette igénybe.

#### 4. számú melléklet

### Kapcsolatügyelet

Kb. 25 évvel ezelőtt Európa különböző országaiban egymástól függetlenül, egy időben jöttek létre azok a segítő szolgáltatások, amelyek a családon belüli konfliktusok kezelésében, enyhítésében, a szülők kapcsolatának rendezésében, a gyermek mindkét szülővel való kapcsolatának ápolásában nyújtottak segítséget. Ezeket a szolgáltatásokat kapcsolatközpontoknak, szülő-gyermek találkozási helyeknek, Magyarországon kapcsolatügyeleteknek nevezték el. A kilencvenes évek vége felé ezek a szolgáltatások kapcsolatba léptek egymással, és 2001-től rendszeresen találkoztak az európai országok kapcsolatügyi szövetségeinek képviselői abból a célból, hogy meghatározzák a szolgáltatások egységes működési alapelveit. Így jött létre 2004-ben a Kapcsolatügyeletek Európai Chartája. Ebben a munkában a Magyar Kapcsolatügyi Mediátorok Országos Szakmai Szövetsége (MAKAMOSZ) is részt vett. Mint alapító tag, az Európai Kapcsolatügyi Szövetségének (CEPREP) a határozatai is befolyásolják tevékenységét.

Hazánkban a bíróságok, majd a gyámhivatalok is egyre inkább felismerték, hogy azon túl, hogy ez a gyermekek érdeke, a hatósági munkát is nagymértékben segítik a kapcsolatügyeletek. A szakemberek külföldi tapasztalatokat is felhasználva kezdték el munkájukat. Közben alkalmazni kezdték a közvetítés (mediáció) módszerét, jóval a közvetítésről szóló törvény megjelenése előtt, **az Európa Tanács Miniszteri Bizottságának a családi közvetítésről szóló R (98) 1. sz. Ajánlásával** (amely még 1998-ban készült!) **tökéletes szinkronban: az ajánlás támogatja a kötelező mediációt, és fontosnak tartja, hogy a gyermekvédelmi közvetítő a gyermek mindenek feletti érdekét tartsa elsődlegesnek.** Szintén lényeges eleme ennek az ajánlásnak, hogy **gondot kell fordítani a családi mediátorok kiválasztására, megfelelő kiképzésre, és a szakmai színvonal folyamatos kontrolljára.**

A kapcsolatügyelet másfél évtizedes tevékenysége után adtak a jogalkotók jogszabályi kereteket ennek a munkának. Az ágazati minisztériumban elkészítették a Gyermekvédelmi Törvény módosítását, amelyben kapcsolattartási ügyeletnek nevezték ezt a gyermekvédelmi szolgáltatást, és 2005. július 1-től minden 40.000 lakosú településen előírták megszervezését állami támogatás mellett. A kapcsolattartás egy speciális formája lett a már korábban is működő kapcsolatügyelet.

#### **A kapcsolattartási ügyelet/kapcsolatügyelet szolgáltatás igénybevételének módja**

**A bírósági vagy gyámhivatali döntés alapján,** amelynek során a kapcsolattartás helyszínéként megjelölhető a gyermekjóléti központ vagy a kapcsolattartási ügyeletet működtető gyermekjóléti szolgálat, vagy kapcsolattartási ügyeletet működtető egyéb szakmai szervezet, melynek az önkormányzattal ellátási szerződése van;

#### **o Az előzőek hiányában:**

- az érintettek együttes kérésére történt gyermekvédelmi közvetítői eljárás (mediáció) során született **mediációs megállapodásban** foglaltak, vagy
- ha a **kapcsolattartásra jogosult(ak)** és a **kapcsolattartásra kötelezett együttes kérelmét tartalmazó** keret-megállapodásban a felek kérik a mediációt.

Szolgálatunknál 2012. október 1-től működik kapcsolatügyi szolgálat. A szolgáltatás mind a 15 társult település számára elérhető. A 2013. évben **7 gyermek (5 család) 55 alkalommal** vette igénybe a felügyelt és a helybiztosításos kapcsolattartást.

## 5. számú melléklet

### Piliscsév község Önkormányzat Gyermekjóléti szolgálat 2013. évi beszámolójához

1./ Piliscsév község lakónépessége: 2442 fő, ebből 0-18 éves korú 418 fő.

2./ A községben a

a./ rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesülők száma:  
47 családban 83 gyermek.

b./ Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás 58 esetben nyújtott az önkormányzat 469.000 Ft összegben.

c./ Piliscsévi Általános Iskolába járó – nem ingyenes tankönyves – diákok részére tankönyvtámogatás 278.000.-Ft összegben.

d./ 24 újszülött részére babautalvány 10.000.-Ft/fő összegben

e./ Arany János tehetséggondozó pályázatra ösztöndíj kifizetés 70.000.-Ft összegben. Elutasított segély kérelem 2013. évben nem volt.

f./ A gyermekétkeztetés a Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat keretein belül működteti önkormányzatunk, melyhez 1 fő dolgozót, valamint közfoglalkoztatottakat folyamatosan biztosít.

Az étkezők átlagos létszáma 68 fő, ebből 50 %-os kedvezményben 18 fő, 100%-os kedvezményben 29 fő részesül.

3./ A gyermekek napközbeni ellátását 2013. július 2-től az Önkormányzat egységes óvoda és bölcsőde működtetésével, 70 gyermek ellátásával biztosítja. Az intézmény 2013. július 1-ig Pilisi Közoktatási Társulás keretein belül működött, átlagosan 70 fő óvodás, és 14 fő bölcsődés gyermek napközbeni ellátását biztosítva.

7./ Önkormányzatunk a későbbiek során is, megfelelő bölcsődei létszámigény esetén nyitva hagyja a lehetőségét az önálló bölcsődei ellátás működtetésének, egyben igyekszik folyamatosan megfelelő színvonalon működtetni a jelenlegi egységes óvodai és bölcsődei ellátást és szakellátásokat (logopédia, sajátos nevelési igényű gyermekek ellátása, stb...)

8./ Önkormányzatunk bűnmegelőzési programmal nem rendelkezik.

10./ Az önkormányzat és a civil szervezetek leginkább a szabadidős programok, társadalmi események, ünnepségek, rendezvények szervezésében működnek együtt. Ezen feladataik ellátásába bevonásra kerülnek a gyermekek is. A „Csévi-Napok” rendezvényünkön belül már több éven keresztül megrendezésre kerül az „Egészségnap”, valamint ennek keretein belül előadások szervezése, melyek témája az életmódformálás, ehhez kapcsolódó tanácsadás, a káros szenvedélyek megelőzése, prevenciós programok szervezése.

Baumstark Tiborné sk  
jegyző