

**Beszámoló 2016. évben végzett Család-és Gyermekjóléti Szolgálat
tevékenységéről Piliscsév településen**

DOROG ÉS TÉRSÉGE CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT
2510 Dorog, Bécsi út 79-81.

Telefon: (33) 431-170, tel/fax: (33) 441-730

mobil: 06-30-323-6898

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

Tisztelt Képviselő Testület!

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működését az 1997.évi XXXI.tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény; a 15/1998.(IV.30.)NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló rendelet szabályozza. A család gondozók feladataikat az Etikai Kódex szerint, valamint az adatvédelmi törvény betartásával végzik.

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet módosításának 9 § (5) bekezdése szerint: „Az éves szakmai tanácskozást minden év február 28-áig kell megszervezni”. Az éves intézkedési tervet tárgyév március 31-ig kell a jelzőrendszeri tagokkal közösen elkészíteni.

A családsegítők beszámolnak saját tevékenységükről, átfogóan értékelik éves munkájukat, milyen feladatokat oldottak meg és azok mennyiben voltak eredményesek. Feltárják, hogy mi segítette, mi nehezítette, vagy akadályozta munkájukat. A közös célok megfogalmazása elősegíti a család- és gyermekjóléti alapellátás fejlődését, a szakemberek együttműködését, a jelzőrendszer összehangolt működését, a feladatok hatékonyabb, színvonalasabb ellátását.

Változások: 2016.01.01-től Járászsékhelyen Család-és Gyermekjóléti Központ létrejött. Neve: HÍD Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ, levelezési címe: Esztergom, Aranyhegyi u 5. Székhely: Esztergom, Baross G. u 3. Tel.: 33/415-435.

Esetmenedzserek feladata, a hatósági ügyek „átvétele” melyek a védelembe vétel, a nevelésbe vétel, utógondozás, családba fogadás, ideiglenes hatályú elhelyezés. A családok gondozását az illetékes szolgálat családsegítői látják el. A nevelésbe vételt követően a szakmai tevékenységet a jogszabály egyértelműen a központ feladatkörébe rendeli. Az ideiglenes hatályú elhelyezés esetén a családsegítő közvetlenül a Gyámügyi Osztály felé küldi meg a javaslatok és ezzel egy időben a HÍD Központnak is továbbítja az iratokat.

Piliscsév településen a Járási Jelzőrendszeri Tanácsadói feladatokat a HÍD Központtól Maradi Ágnes, az esetmenedzszeri feladatokat Romanek Éva látja el.

A család gondozó elnevezés, családsegítő elnevezésre változott. Integrált feladatkör lett a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás.

A speciális háttérszolgáltatások is átkerültek a központhoz: jogász, pszichológus, kapcsolatügyelet, mediáció, készenléti ügyelet, kórházi szociális munka, utcai szociális munka.

Intézményünk szakmai létszáma 25 főről 13 főre csökkent az alábbiak szerint:

- egy fő intézményvezető
- egy fő intézményvezető helyettes, aki családsegítő feladatkörben is dolgozik
- tíz fő családsegítő
- egy fő ügyviteli alkalmazott

Intézményünk ellátási területén tizenegy családsegítő látja el a szolgálatot. Jellemzően minden településen, beleértve a közös önkormányzatokat is egy-egy fő dolgozik. Ez alól Dorog kivételt képez, mivel a 12.328-as lakosságszám (2016-os adat) indokolja a három fő családsegítói létszámot.

A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet, mely a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatait és működésük feltételeit taglalja, 1. számú mellékletében szabályozza a szakmai létszám minimum feltételeit. Ennek megfelelően egy családsegítő maximum huszonöt családot kezelhet.

Szükségessé vált egy fő jelzőrendszeri felelős kinevezésére. Szolgálatunknál Skrovan Boglárka látta el ezt a feladatot Piliscsév és Leányvár családsegítói feladatköre mellett.

A családokkal folytatott munka elsődleges szempontja szolgálatunknak továbbra is a segítségnyújtás, hogy a család jól működjön, hogy a gyermekek a családjuk körében nevelkedjenek és a megfelelő testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésük biztosított legyen. Feladatunk a veszélyeztetettség megelőzése, feltárása, megszüntetése.

Tevékenységgel kapcsolatos adatok:

2016-ban Piliscséven 13 gyermek állt szolgálatunk gondozása alatt- 10 családból. Alapellátás keretében 10 gyermek 8 családból.

Védelembé vétel 3 gyermek 2 családból.

Ideiglenes hatályú elhelyezés nem volt a településen.

Jelzések tekintetében 2016- os évben 12 darab érkezett a szolgálatunkhoz.

Köznevelési intézményből 8 darab. A helyi általános iskola 4 alkalommal 2 gyermek kapcsán tett jelzést.

Egy jelzés érkezett az esztergomi HÍD Központból, valamint két jelzés más települések családsegítő szolgálataitól.

Felnőtt tekintetében munkahelyről érkezett egy jelzés.

Tartalmát tekintve főleg a magatartásproblémákról, illetve életviteli, gyermeknevelési nehézségekről szóltak.

Esetkonferenciát 6 esetben, 4 gyermek kapcsán tartottunk.

Környezettanulmányt 13 esetben végeztünk a hatóságok felkérésére.

Szakmai tevékenységek adatai a következőképp alakultak: Segítő beszélgetés 97 esetben, 35 családnál, családlátogatást összesen 180 esetben, 45 családnál tettünk. Illetve az információnyújtás és az ügyintézéshez való segítségnyújtás száma is magas.

Bűnelkövetésről 2016-ban nem értesültünk.

Pártfogó felügyelet és megelőző pártfogó felügyelet alatt egy fiatalos piliscsévi lakos sem áll.

Egyszeri esetkezelés az egyéneknél az év során többszöri alkalmat jelent. Volt olyan ügyfél, aki nem került gondozásba, az év során azonban többször is eljött, mindig más ügyekben kérve segítséget. A forgalmi napló száma Piliscsév településen: 450

A problémátípusokat összegezve a legtöbb elsődleges probléma gyermekek tekintetében magatartásproblémák voltak, illetve a szülők életviteli, családi- kapcsolati konfliktusai. A jelzett esetek zömében tapasztalhatóak a gyermeknevelési nehézségek, bármi legyen is a jelzés fő oka. Nehezen tudják a szülők kezelni a gyermek adott fejlődési fázisaiban megjelenő problémákat. Azt tapasztaljuk, hogy az egymásra hangolódás nem alakult ki megfelelően a szülő és gyermek között.

A gyermekjóléti szolgálat feladata a jelzőrendszer megfelelő működtetése, összehangolása. A tavalyi évben a változásokat a jelzőrendszeri tagokkal részletesen megbeszélve, azokat figyelembe véve sikeresen együttműködtünk.

A korábbi évekhez hasonlóan szolgálatunk az év folyamán is biztosított adományokat a rászoruló családok számára, ez az év során ruhaadományokban merült ki, melyeket főleg idősebb lakosokhoz továbbítottunk.

Nagy előny, hogy a településen iskolapszichológus működik. Ez azt jelenti, hogy egy- egy problémás helyzetben nem kell Esztergomba utazniuk, hanem az adott közoktatási intézményen belül, a gyermek szinte azonnal segítséget kaphat.

A Központ által nyújtott szakfeladatok közül legtöbbször a jogi tanácsadás lehetőségét vették igénybe. Számban ezt követte a pszichológiai tanácsadás, főleg azon fiatalok, diákok körében, akik már nem a helyi általános iskolát látogatják.

Nagy segítséget jelent az ügysegéd jelenléte is.

A viszonylag alacsony esetszám miatt lehetőség adódik arra, hogy egy- egy ügyben mélyebben is elmerüljünk, így a család komplexebb segítségnyújtásban részesülhet. Jellemző, hogy csak azért keresnek meg, mert szeretnék egy jót beszélgetni, elmondani azt, ami bántja őket. Így gyakran az esetvitel kiegészül egy lelki gondozási folyamattal is, melyben nemcsak az adott problémák megoldására helyezük a hangsúlyt, hanem arra is, hogy a kliens a jövőben ellenállóbb legyen, illetve új megküzdési stratégiákkal is rendelkezzen.

Prevenációs program a tavalyi év során nem volt. Terveink szerint az idén az iskolával egyeztetve nagy hangsúlyt szeretnénk fektetni az ilyen programok megvalósulására. Gondozottjainknál jellemző, hogy ezért kerülnek krízishelyzetbe, mert nem elég tájkozottak egy- egyes devianciák tekintetében. A jövőre vetítve a prevenációs tevékenységekkel ezeket a problémákat szeretnénk elkerülni.

2016-ban klubtevékenység 2 alkalommal, míg játszóház egy alkalommal valósult meg a településen.

Az ügyfélfogadás Piliscséven az óvoda épületében zajlik. Internetelérés, nyomtatási lehetőség biztosított. Nehézséget jelent, hogy nincs a település központjában, így az idősebbek mindennapi teendőik végzésekor, amennyiben valami problémás ügyük van, vagy információra lenne szükségük, inkább nem jönnek fel. Ezt a számukra nagy távolsággal indokolják. Ezt kiküszöbölendő, a szolgálat munkatársa havonta egyszer az idősek klubjában érdeklődik a felmerült problémák iránt.

Kérjük, a Tisztelt Képviselő Testületet, a Szolgálat által készített beszámoló megvitatására, elfogadására.

Tisztelettel:

Skrovan Boglárka s.k.

családsegítő



Tóth Krisztián
intézményvezető