

**Dorogi Szociális Szolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
2510 Dorog, Bécsi út 79-81.**

Dorog, Központi Tel. szám: (33) 431-170

Dorog mobil: 06-30/323-6898

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

**Dorogi Szociális Szolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
Szakmai beszámolója
Piliscsév településen 2021. évben végzett
tevékenységről**

**Dorogi Szociális Szolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
2510 Dorog, Bécsi út 79-81.**

Dorog, Központi Tel. szám: (33) 431-170

Dorog mobil: 06-30/323-6898

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

Ikt.: 175 /2022.

Tisztelt Képviselő Testület!

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működését az 1997.évi XXXI.tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény; a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló rendelet szabályozza.

A családsegítők feladataikat az Etikai Kódex szerint, valamint az adatvédelmi törvény betartásával végzik.

A családsegítők beszámolnak saját tevékenységükről, átfogóan értékelik éves munkájukat, milyen feladatokat oldottak meg és azok mennyiben voltak eredményesek. Feltárják, hogy mi segítette, mi nehezítette, vagy akadályozta munkájukat. A közös célok megfogalmazása elősegíti a család- és gyermekjóléti alapellátás fejlődését, a szakemberek együttműködését, a jelzőrendszer összehangolt működését, a feladatok hatékonyabb, színvonalasabb ellátását.

A képviselő testület minden évben megkapja a szolgálat által készített szakmai beszámolóját az előző évről.

A családsegítő feladata szociális és mentál-higiénés problémák, illetve egyéb krízis helyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára támaszt nyújtani az életvezetési képesség megőrzésében. Ez jelenthet információnyújtást, problémamegoldást, lelkitámogatást, vagy ügyintézkést is. A problémák kezelésének elsődleges eszköze a család erőforrásainak a megtalálása, a kliens önállóvá válása. A szolgáltatás magában foglalja:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást;
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését;
- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve

konfliktusok megoldásának elősegítését;

- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adóssá terhekkel és lakhatási

problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását;

A családsegítő elé az adott probléma a család önkéntes (szülők, nagyszülők, vagy akár a gyermek) megkeresése kapcsán; vagy a jelzőrendszer valamely tagja (iskola, óvoda, védőnő, rendőrség, bíróság stb.) értesítése alapján, illetve névtelen bejelentés alapján kerülhet.

Az esetek egy része rövidtávon, egyszeri esetkezeléssel lezárható, míg bizonyos krízishelyzetek hosszabb távú beavatkozást igényelnek. Amennyiben a családsegítő úgy ítéli meg, hogy a gyermek veszélyeztetettsége áll fenn, annak megszüntetésére hosszabb távú családgondozást javasol. A probléma súlyosságán és a szülő együttműködésén múlik, hogy a családgondozás az alapellátás keretein belül, vagy kötelezéssel, védelemben vétel útján történik.

A családokkal folytatott munka elsődleges szempontja továbbra is a segítségnyújtás, hogy a család jól működjön, hogy gyermekek a családjuk körében nevelkedjenek és a megfelelő testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésük biztosított legyen. Feladatunk a veszélyeztetettségek megelőzése, feltárása, megszüntetése.

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat munkaterületei:

A Szolgálat gondozási feladatokat lát el:

- alapellátásban gondozott családok esetében,
- védelembe vett gyermekek családjainak esetében,
- felnőttek esetében, együttműködési megállapodás alapján
- szabadidős és prevenciós feladatok szervezése, vezetése
- jelzőrendszer működtetése
- környezettanulmányok, vélemények, javaslat készítése

Ezekon kívül a nem együttműködési megállapodás alapján, hanem ún. egyszeri esetkezelésben is végez a szolgálat szakmai tevékenységet. Környezettanulmányok készítése, tanácsadás, információ nyújtás stb. Felnőttek és gyermekek esetében egyaránt.

A családsegítés és gyermekvédelem célja:

A gyermekekkel, családokkal végzett szociális munka során, a családokban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása, a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, kezelése. A település működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése. A családsegítő feladata a rászorultak részére biztosítani az alapellátás keretébe tartozó családsegítést, mely megelőző tevékenységből, az egyének és a családok életvezetési képességének megőrzéséből és a felmerülő problémák megoldásából áll.

Kapcsolatfelvétel módjai:

- a segítséget igénylők saját döntés alapján, önként keresik fel a Szolgálatot,
- a gyermekkel, felnőttel, családdal kapcsolatban, álló intézmények jelzése vagy azok javaslata alapján,
- egyes hatóságok (rendőrség, pártfogó felügyelet, gyámügy) jelzése, felkérése után,
- gyermek veszélyeztetettségét jelző állampolgári bejelentés alapján,
- felnőttek esetében jelzőrendszeri tag/ok, vagy állampolgár tehet jelzést

A családsegítő az ügyfélfogadás, családgondozás és egyéb tevékenységei mellett adminisztrációs feladatokat is végzett. Napi munka nagy részét a nyilvántartás és az esetenapló vezetése, a hivatalos levelezés és ügyintézés, a GYVR és KENYSZI-TEVADMIN rendszerben történő napi szintű jelentés, a kapcsolattartás a jelzőrendszeri tagokkal, szolgáltatókkal tették ki. Valamint a családsegítő eleget tesz az előírás szerint azon kötelezettségének is, hogy az ún. heti jelentést megküldi az esztergomi HÍD Központnak a szolgálathoz érkezett településre vonatkozó jelzésekről.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkamódszere:

- A családsegítő a munkáját a szakmai vezető irányításával a szakmai irányelveket figyelembe véve és követve, a területén önállóan és teamben végzi. Fő munkamódszere a komplex családgondozás.

- A járvány kezdete óta hetente egy alkalommal online formában team és szakmai esetmegbeszélés van. A team megbeszélésen a Szolgálat munkatársai vesznek részt, tájékoztatást kapnak a szolgálatra vonatkozó információkról, megbeszélésre kerülnek az aktuális problémák, pozitív élmények. A szakmai esetmegbeszéléseken lehetőség van arra, hogy példaértékű esetek, tapasztalatok, jó gyakorlatok átbeszélésére kerüljön sor. A team, munkájával segíti a családsegítőt az esetvitelben. Ezen a fórumon van lehetőség a szakmai dokumentáció változásainak átbeszélésére, tapasztalatcserére is.
- Eleget tesz adminisztrációs kötelezettségeinek
- Szakmai munkával, minőségével kapcsolatban panasz nem érkezett sem az intézmény vezetője, sem a fenntartó felé.

Személyi feltételek:

- Az intézményt Tóth Krisztián vezeti.
- A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetését Szukiné Kósa É. Bernadett alap vezetőképzéssel rendelkező és szakvizsgázott szociálpedagógus szakember látta el, valamint a jelzőrendszeri felelős feladatkört is.
- A családsegítői feladatokat 2021-ben a településen Csillag Ramóna szociálpedagógus végzettségű családsegítő látta el.
- A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet, mely a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatait és működésük feltételeit taglalja, 1. számú mellékletében szabályozza a szakmai létszám minimum feltételeit. Ennek megfelelően egy családsegítő maximum huszonöt családot gondoizhat, valamint 10 olyan esetet láthat el, ahol hatósági bevonás nem történt.
- Továbbra is szorosan együttműködünk a hatósági eljárással érintett ügyek vitelében a járásszékhelyen működő Család-és Gyermekjóléti Központ szakembereivel. (HÍD Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ, címe: Esztergom, Baross G. u 3. Tel.: 33/415-435.)
- Járási Jelzőrendszeri tanácsadói feladatokat a HÍD Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központtól Romanek Éva, az esetmenedzseri feladatokat Tóth Dávid látta el, aki a hatósági intézkedéssel érintett család/ok ügyében az esetfelelős, aki ezen családok ügyében tartja a kapcsolatot a jelzőrendszeri tagokkal.

A gyermekvédelmi rendszerben dolgozó szakemberek törekszenek arra, hogy a településen élő gyermekek megfelelő anyagi, szociális biztonságban, megfelelő oktatási és kulturális közegben, és szeretetteljes családi környezetben fejlődhessenek. A feltételek megteremtése elsődlegesen a család feladata, a szülők felelőssége.

Tárgyi feltételek:

Piliscséven a tavalyi év elejétől már a piliscsévi Szociális Alapellátó Szolgálat külön irodájában zajlik a családsegítői munka, ahol heti egy alkalommal, hétfőnként 9.00-12.00 között kerül sor az ügyfélfogadásra. A helyiség lehetőséget ad, hogy a kliensekkel történő segítő beszélgetések az esetmegbeszélések, esetkonferenciák, tanácskozások nyugodt, tágas körülmények között meg tudjanak történni. A segítő munkához, erre nagy szükség van. A családsegítő munkavégzéshez szükséges

feltételeket (internetes elérhetőséget, fénymásolási, nyomtatási lehetőséget) a Szociális Alapellátó Szolgálat, a szolgálati telefont a Piliscsévi Önkormányzat biztosítja. A szolgálat által biztosított a laptop az ügyintézéshez. Intézményi szinten céges autó is rendelkezésre áll (családlátogatások) szükség szerint. Az autót a többi családsegítővel történő egyeztetés alapján lehet igénybe venni.

Szakközi megbeszélések a 15/1998. évi Nm. végrehajtási rendelet előírása szerint évi 6 alkalommal kell megszervezni. A jelzőrendszeri tagoknak írásban jelezni kell a távolmaradás okát és tényét. A **szakközi megbeszélések** témáinak kidolgozásakor törekedtünk a hatékonyságra. A téma általában a közös megbeszélések alkalmával született. Felmerülő kérdések, bizonytalanságok, hasznos információk, aktualitások továbbítása céljából kerültek megszervezésre. Az elmúlt évben összesen **10** alkalommal történt intézményi szinten szakközi megbeszélés.

Szakközi megbeszélések témái:

2021.04.09. Online-skype, téma: Érzékenyítés, előadó: Sárkány Krisztina, Bágyoni-Szabó György Fogyatékosügy tanácsadó
2021.05.28. online-meet, téma: Családvédelem, előadó: Kornreich Éva védőnő
2021.09.10. online-skype, téma: Idősoththonba való bekerülés-előgondozás, előadó: Kolozsiné Dalanics Mónika Idősoththon vezető ápoló
2021. 09.22. személyes, téma: Családvédelem, előadó: Szántó Erika Jegyző Keszölc
2021. 09.24. online-skype, téma: Szakképzés rendszerének átalakítása és a szakképzési jogszabály szerint működő gyermekvédelmi feladat, előadó: Maradi Ágnes szociális és intézményi szakreferens-Esztergomi Szakképzési Centrum
2021.10.08. online-skype, téma: személyiségfejlesztő csoportfoglalkozás, előadó: Lakatosné Varga Mária pártfogó felügyelő
2021. 10.08. személyes, téma: óvodai-iskolai szociális segítő munkájának bemutatása, előadó: Kóbor Krivánková Nikoleta
2021. 11.09. személyes-online, téma: családvédelmi koordinációs feladatok, előadó: Elődné Lukács Erzsébet Jegyző
2021. 11.11. online-skype, téma: óvodai-iskolai szociális segítő munkája, előadó: Bukó Gábor szakmai vezető
2021.11.16. online-skype, személyes; téma: Tájékoztató a családvédelmi koordinációról, előadó: Garaguly Tibor jegyző
Tájékoztató az önkormányzat által nyújtott pénzübeli és természetbeni támogatásokról, igénybevételek módjáról előadó: Szatáiné Csipke Gyöngyvér igazgatási-és szociális ügyintéző

Szolgálatunk által végzett éves mutatója Piliscsév területén

Piliscsév területén az elmúlt évekhez képest változás nem történt a családsegítő személyét illetően. A településen az óvodai és iskolai szociális munka a 2019-ben elindult, jelenleg is működik.

A tavalyi év, csakúgy, mint 2020-ban rendhagyónak mutatkozott a kialakult járványhelyzet miatt. Március és április között szolgálatunk otthoni munka keretében látta el feladatait, természetesen a magyar közlőnyben is megjelent rendelkezés alapján. Krízishelyzet, illetve környezettanulmányok kapcsán természetesen sor kerülhetett a személyes találkozásra. Az esetkonferenciák, valamint a bázisintézmény által tartott szakközi megbeszélések is online úton történtek. Piliscséven krízishelyzetről nem volt tudomásunk, környezettanulmányt azonban végeztünk az ügyfelek otthonában. Ilyenkor maszkot, gumikesztyűt használtunk, az ügyfelek, és magunk, valamint a kollégáink védelmében. Az otthoni munka utáni visszatérést követően a vírus miatt óvatosabbak voltunk, ritkábban találkoztunk személyesen az ügyfelekkel. Az otthoni munka ideje alatt telefonon tartottuk a kapcsolatot mind az ügyfelekkel, mind a jelzőrendszeri tagokkal, elsősorban az idősek klubja, szociális ügyintéző, és a védőnővel volt több ügy kapcsán szorosabb kontakt. A megoldást igénylő ügyeket, feladatokat a rendhagyó munkarend mellett is el tudtuk látni.

2021. év folyamán a gondozotti létszám mutató alakulása:

11 családot /13 főt gondozott a szolgálat

- alapellátásban 8 gyermek, 6 család
- védelembe vétellel 2 család 2 gyermekét gondoztuk
- felnőtt gondozás 3 személyt érintett, ahol nincs gyermek

Ügyfeleink iskolázottságát tekintve a következők a jellemzők:

- általában az általános iskola nyolc osztálya
- befejezett szakmunkásképző, szakiskola

Gazdasági aktivitás szerinti jellemzők:

- a felnőtt ügyfelek jórészt dolgoznak, leginkább bejelentett, hivatalos munkahelyük van, illetve nyugdíjból származik a bevételük
- a kiskorúak általános iskolába, illetve szakmunkásképző iskolába járnak, óvodáskorú gyermek, illetve 3 év alatti gyermek szintén van az ügyfélkörben.

A forgalmi napló száma 222, ennyi esetben történt esetkezelés.

Segítettük a családokat a hivatalos ügyeik intézésében, tájékoztattuk az igénybe vehető ellátásokról, közvetítettük más szolgáltatásokhoz ügyfeleinket. Segítő beszélgetés keretében mentálisan támogattuk a kiskorúak családját, szükség szerint pszichológushoz, jogászhoz, nevelési tanácsadóba irányítottuk őket.

Amíg a tavalyelőtti évben a településen az ügyfélkörben nem volt jellemző a súlyos anyagi gondokkal, lakhatási problémával, ezzel szemben tavaly több esetben tapasztaltuk meg a rendszeresen fennálló megélhetési problémákat, illetve két család esetében a lakhatás sem kellőképpen megoldott.

A problémátípusokat tekintve elsődleges probléma a családban előforduló életviteli, gyermeknevelési, valamint családi-kapcsolati problémák, illetve az anyagi gondok. Kiskorúak esetében iskolai igazolatlan hiányzás problémája több alkalommal felmerült más településeken lévő oktatási intézmények jelzése alapján.

Tavaly droggal érintettségről jelzés nem érkezett, mely kiskorút érintene. Azonban alkohollal kapcsolatos szenvedélybetegség sajnálatos módon jelen van az ügyfelek körében. Egy esetben a szoros összefogásnak köszönhetően, mely az Önkormányzat, a Szociális Alapellátó Szolgálat, és Szolgálatunk szoros együttműködésével támogatta meg egy kliens elhatározását, aki a szenvedélybetegségéből szeretett volna felgyógyulni. A kliens rehabilitációs intézményekbe, addiktológiára való közvetítésében, valamint eljutásában támogattuk.

Tavalyi évben az óvodával és a védőnővel volt intenzívebb az együttműködés a közös ügyfelek tekintetében.

Felnőtt gondozottak esetében az életviteli, egészségügyi, mentális problémák voltak többségben a szenvedélybetegségek mellett.

További 18 család esetében egyszeri esetkezelésre került sor, a segítséget kérők közül leginkább ügyintézésben, települési támogatás kérelmének megírásában, munkahely keresésében (álláslistát kaptunk a Foglalkoztatási Osztálytól bizonyos időközönként), ehhez kapcsolódóan önéletrajz megírásában, **végrehajtással, tartozásokkal** kapcsolatos információkérésben, valamint ennek ügyintézésében, részletfizetés igénylésében nyújtottunk segítséget.

Az Önkormányzattal minden esetben együtt tudtunk működni akár települési támogatás igénylése ügyében, szociális tűzifa igénylése kapcsán, de településen élő személy átmeneti lakhatásában is tudott segíteni az önkormányzat.

Továbbra is több esetben irányítottuk ügyfeleinket más szolgáltatásokhoz, ingyenes jogászhoz, pszichológushoz, ügysegédhez. A pszichológusra nagy szükség lenne mindkét településen, az ügyfelek többsége nyitott rá gyermekeik miatt, azonban az ingyenes pszichológushoz hosszú a várólista, és problémás az Esztergomba való bejárás. Az ügyfelek magánpszichológust nem tudnak fizetni.

Környezettanulmány elkészítésében 7 alkalommal vettünk részt (bírószágtól, gyámhivaltól érkeztek a megkeresések gondnoksági, illetve gyermektartás, gyermekelhelyezési ügyekben).

Esetkonferenciát a tavalyi év során **3 alkalommal** tartottunk, 2 család ügyében. Szükség esetén ingyenes lehetőséget nyújtottunk a klienseknek telefonos ügyintézéshez.

A családokkal való kapcsolat nagyrészt családlátogatások során valósul meg. A 15/1998.(IV.30.) NM rendelet 14. § 2 bek. *a) pontja szerint* „a szociális segítőmunka során éves átlagban legalább havi három személyes találkozás megszervezésére és dokumentálására sor kerül”, az együttműködési megállapodás alapján gondozott családoknál. A családlátogatások és a segítő beszélgetések keretén belül a családok tanácsokat, javaslatokat, útmutatásokat kapnak problémáik megoldásához. Azonban a pozitív változások eléréséhez a család együttműködése, változtatni akarása is szükséges.

A szolgálathoz beérkezett jelzések főbb számadatai:

- Köznevelési intézményektől 4 esetben történt jelzés
- Egészségügyi szolgáltatótól 2 esetben
- Más Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattól 8 jelzés érkezett
- Rendőrségtől 2 jelzés érkezett
- Állampolgári bejelentés 2 esetben történt
- Átmeneti gondozást biztosító (Családok Átmeneti Otthona) 1 esetben jelzett

Kiskorú részéről bűnelkövetésről nem értesültünk, megelőző pártfogó felügyelet alatt 1 fiatalkorú állt.

Védelembé vétel kapcsán 2 gyermek esetében (2 család, év végére ez egy családra csökkent, mert megszűnt a védelembé vétel) közreműködtünk az egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításában a HÍD Központ által bevonva. Az esetmenedzser havi rendszerességgel érkezik a településre, és a hatósági intézkedéssel érintett családokat közösen keressük fel. A Járási Jelzőrendszeri Tanácsadó külön segítségét egy esetben kellett kérni.

Az ingyenes speciális szolgáltatásokat a HÍD Szociális, Család – és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: HÍD Központ) nyújtja, melyek az alábbiak:

- addiktológiai konzultáció
- jogász
- pszichológus
- korrepetálás
- mediáció (szakember hiány miatt nem biztosított)
- kapcsolatügyelet
- kórházi szociális munka heti 1 alkalommal,
- szociális diagnózis felvétele, ami a család szociális helyzetének átfogó vizsgálatát jelenti. Ez alapján határozzák meg az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat.

A HÍD Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ, valamint a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Esztergomban ingyenes pszichológusi és jogi szolgáltatást nyújt a szolgálat ellátási területéhez tartozó lakosok számára. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat családterápia és párterápia lehetőségét is biztosítja. A gyermekek pszichés megsegítésére a dorogi Pedagógiai Szakszolgálatnál is van lehetőség.

Adományközvetítés 17 esetben történt, 10 család számára. Leginkább ruhanemű, játék, élelmiszer-csomag kiközvetítése (a leányvári adománypont által, valamint a Máltai Szeretetszolgálat által). A helyi Karitással, illetve a védőnővel szintén karácsony előtt egyeztettük a rászoruló családokat, akik élelmiszerosztásban részesültek (ebben az esetben az ügyfelekkel szintén egyeztettünk az adatvédelem miatt).

Szabadidő – Prevenció:

A Szolgálatunk általi egy hetes nyári szünidei bejárás táboroztatásra, valamint a Vöröskereszt által szervezett néhány napos, ottalvós táborra idén szintén nem került sor a járványhelyzet miatt.

A jelzőrendszer és a gyermekjóléti szolgálat együttműködése:

A gyermekjóléti szolgálat a törvényi előírásoknak megfelelően a gyermekek veszélyeztetettségének felderítésére és megelőzésére jelzőrendszert működtet. A jelzőrendszeri tagok szakmaközi megbeszéléseket tartanak az év során a törvényi előírásoknak megfelelően. Ezen felül esetmegbeszélések és esetkonzultációk zajlanak szükséges mértékben az esetek kapcsán. A jelzőrendszeri tagok minden évben rövid tájékoztatót küldenek a gyermekvédelmi munkáról.

Piliscsév településen a jelzőrendszer és a családsegítő közötti kölcsönös együttműködés megvalósult, támogatjuk, segítjük egymás munkáját, mely nagyban megkönnyíti az ügyek pozitív irányba való haladását.

A jelzőrendszeri beszámolók alapján a jelzőrendszeri tagok és a szolgálat együttműködése jó, szükség esetén közösen megyünk családlátogatásra, ami a védőnői szolgálattal valósult meg.

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet módosításának 9 § (5) bekezdése szerint: „Az éves szakmai tanácskozást minden év február 28-ig kell megszervezni”. Az éves intézkedési tervet tárgyév március 31-ig kell a jelzőrendszeri tagokkal közösen elkészíteni.

Piliscsévén az éves szakmai tanácskozásra február 23-án került sor, az előzetesen a jelzőrendszeri tagok által elkészített beszámolók alapján elkészült az éves intézkedési terv.

Tervezet a 2022-es évre:

- Esetmegbeszélések a települési jelzőrendszeri tagokkal
- Rekreációs napokon, programokon való részvétel
- Szakmai tanácskozásokon, konferenciákon, továbbképzéseken való részvétel
- Közreműködés a települések programjaiban

Tisztelt Képviselő Testület!

Kérjük, szíveskedjenek a Dorogi Szociális Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolóját megvitatni és elfogadni.

Munkánkhoz nyújtott segítő támogatásukat köszönjük!

Piliscsév, 2022.05.16.

Csillag Ramóna sk.
családsegítő

Tisztelettel:

Szukiné Kósa É. Bernadett
szakmai vezető


Tóth Krisztián
intézményvezető