

**Dorogi Szociális Szolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
2510 Dorog, Bécsi út 79-81.**

Dorog, Központi Tel. szám: (33) 431-170

Dorog mobil: 06-30/323-6898

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

**Dorogi Szociális Szolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
Szakmai beszámolója
Piliscsév településen 2023. évben végzett
tevékenységről**

**Dorogi Szociális Szolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
2510 Dorog, Bécsi út 79-81.**

Dorog, Központi Tel. szám: (33) 431-170

Dorog mobil: 06-30/323-6898

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

Ikt.: 133 /2024.

Tisztelt Képviselő Testület!

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működését az 1997.évi XXXI.tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény; a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló rendelet szabályozza.

A családsegítők feladataikat az Etikai Kódex szerint, valamint az adatvédelmi törvény betartásával végzik.

A családsegítők beszámolnak saját tevékenységükről, átfogóan értékelik éves munkájukat, milyen feladatokat oldottak meg és azok mennyiben voltak eredményesek. Feltárják, hogy mi segítette, mi nehezítette, vagy akadályozta munkájukat. A közös célok megfogalmazása elősegíti a család- és gyermekjóléti alapellátás fejlődését, a szakemberek együttműködését, a jelzőrendszer összehangolt működését, a feladatok hatékonyabb, színvonalasabb ellátását.

A képviselő testület minden évben megkapja a szolgálat által készített szakmai beszámolóját az előző évről.

A családsegítő feladata szociális és mentál-higiénés problémák, illetve egyéb krízis helyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára támaszt nyújtani az életvezetési képesség megőrzésében. Ez jelenthet információnyújtást, problémamegoldást, lelkitámogatást, vagy ügyintézés is. A problémák kezelésének elsődleges eszköze a család erőforrásainak a megtalálása, a kliens önállóvá válása. A szolgáltatás magában foglalja:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást;
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését;
- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését;
- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adóssá terhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását;

A családsegítő elé az adott probléma a család önkéntes (szülők, nagyszülők, vagy akár a gyermek) megkeresése kapcsán; vagy a jelzőrendszer valamely tagja (iskola, óvoda, védőnő, rendőrség, bíróság stb.) értesítése alapján, illetve névtelen bejelentés alapján kerülhet.

Az esetek egy része rövidtávon, egyszeri esetkezeléssel lezárható, míg bizonyos krízishelyzetek hosszabb távú beavatkozást igényelnek. Amennyiben a családsegítő úgy ítéli meg, hogy a gyermek veszélyeztetettsége áll fenn, annak megszüntetésére hosszabb távú családgondozást javasol. A probléma súlyosságán és a szülő együttműködésén múlik, hogy a

családgondozás az alapellátás keretein belül, vagy kötelezéssel, védelembe vétel útján történik.

A családokkal folytatott munka elsődleges szempontja továbbra is a segítségnyújtás, hogy a család jól működjön, hogy gyermekek a családjuk körében nevelkedjenek és a megfelelő testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésük biztosított legyen. Feladatunk a veszélyeztetettségek megelőzése, feltárása, megszüntetése.

A Család – és Gyermeekjóléti Szolgálat munkaterületei:

A Szolgálat gondozási feladatokat lát el:

- alapellátásban gondozott családok esetében,
- védelembe vett gyermekek családjainak esetében,
- felnőttek esetében, együttműködési megállapodás alapján
- szabadidős és prevenciós feladatok szervezése, vezetése
- jelzőrendszer működtetése
- környezettanulmányok, vélemények, javaslat készítése

Ezekon kívül a nem együttműködési megállapodás alapján, hanem ún. egyszeri esetkezelésben is végez a szolgálat szakmai tevékenységet. Környezettanulmányok készítése, tanácsadás, információ nyújtás stb. Felnőttek és gyermekek esetében egyaránt.

A családsegítés és gyermekvédelem célja:

A gyermekekkel, családokkal végzett szociális munka során, a családokban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása, a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, kezelése. A település működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése. A családsegítő feladata a rászorultak részére biztosítani az alapellátás keretébe tartozó családsegítést, mely megelőző tevékenységből, az egyének és a családok életvezetési képességének megőrzéséből és a felmerülő problémák megoldásából áll.

Kapcsolatfelvétel módjai:

- a segítséget igénylők saját döntés alapján, önként keresik fel a Szolgálatot,
- a gyermekkel, felnőttel, családdal kapcsolatban, álló intézmények jelzése, vagy azok javaslata alapján,
- egyes hatóságok (rendőrség, pártfogó felügyelet, gyámügy) jelzése, felkérése után,
- gyermek veszélyeztetettségét jelző állampolgári bejelentés alapján,
- felnőttek esetében jelzőrendszeri tag/ok, vagy állampolgár tehet jelzést

A családsegítő az ügyfélfogadás, családgondozás és egyéb tevékenységei mellett adminisztrációs feladatokat is végzett. Napi munka nagy részét a forgalmi és esetenapló vezetése, a hivatalos levelezés és ügyintézés, a GYVR és KENYSZI-TEVADMIN rendszerben történő napi szintű jelentés, a kapcsolattartás a jelzőrendszeri tagokkal, szolgáltatókkal tették ki. Valamint a családsegítő eleget tesz az előírás szerint azon kötelezettségének is, hogy az ún. heti jelentést megküldi a HÍD Központnak a szolgálathoz érkezett településre vonatkozó jelzésekről.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkamódszere:

- A családsegítő a munkáját a szakmai vezető irányításával a szakmai irányelveket figyelembe véve és követve, a területén önállóan és teamben végzi. Fő munkamódszere a komplex családgondozás.
- A Dorogi Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a dorogi központi telephelyen heti gyakorisággal team – et, illetve szakmai esetmegbeszélést tartott. A team megbeszélésen a Szolgálat munkatársai vesznek részt, itt megbeszélésre kerülnek az aktuális problémák.
- A szakmai esetmegbeszéléseken lehetőség van arra, hogy példaértékű esetek, tapasztalatok, jó gyakorlatok átbeszélésére kerüljön sor. A team, munkájával segíti a családsegítőt az esetvitelben. Ezen a fórumon van lehetőség a szakmai dokumentáció változásainak átbeszélésére, tapasztalatcserére is.
- Eleget tesz adminisztrációs kötelezettségeinek
- Az intézmény működésével, a családsegítők szakmai munkájának minőségével kapcsolatban panasz nem érkezett sem az intézmény vezetője, sem a fenntartó felé.

2018. szeptember 1-től Gyvt. 40/A § (2) ag) pontja értelmében került bevezetésre az óvodai-iskolai szociális segítség, mely szakfeladatot a jogalkotó a család-és gyermekjóléti központokhoz rendelte kötelezően ellátandó feladatként. A szociális segítőknak felsőfokú szakirányú (szociálpedagógus, szociális munkás, szociálpolitikus stb.) végzettséggel kell rendelkezniük. 1.000 fő köznevelési intézményben nyilvántartott gyermekre vetítve kell 1 fő szociális segítőt alkalmazni a központnak. Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak. Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el. Ezt a tevékenységet a 2023-ban Kóbor Krivaneková Nikoleta, az esztergomi HÍD Központ munkatársa látta el Piliscsén.

Az Szt. 64. § (8) bekezdése szerint a Gyvt. szerinti család- és gyermekjóléti központ a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó **szociális diagnózist**. A család- és gyermekjóléti központ a szociális diagnózis elkészítésébe bevonhatja a nem járásszékhely településen működő család- és gyermekjóléti szolgálatokat. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális szolgáltatókat és a szociális intézményeket. A családsegítők eddigi tapasztalata az volt, hogy a kliensek többsége nem kívánja igénybe venni a szociális diagnózis felvételét. Indokként azt mondták, hogy nem szeretnék, hogy még egy ember „belépjen” az életükbe.

Személyi feltételek:

Intézményünk ellátási területén (14 település) jelenleg 11 fő családsegítő látja el a szolgálatot. Jellemzően minden településen, beleértve a közös önkormányzatokat is egy-egy fő dolgozik. Ez alól Dorog és Tokod kivételt képez, mivel Dorogon a lakosságszám indokolja a három fő családsegítői létszámot, illetve Tokod, ahol nagyon magas esetszám miatt egy családsegítő 3 munkanapon besegít.

A családsegítői feladatokat 2023-ban a településen Csillag Ramóna szociálpedagógus végzettségű családsegítő látta el.

A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet, mely a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatait és működésük feltételeit taglalja, 1. számú mellékletében szabályozza a szakmai létszám minimum feltételeit. Ennek megfelelően egy családsegítő maximum huszonöt családot gondozhat, valamint 10 olyan esetet láthat el, ahol hatósági bevonás nem történt.

Továbbra is szorosan együttműködünk a hatósági eljárással érintett ügyek vitelében a járásszékhelyen működő Család-és Gyermekjóléti Központ szakembereivel. (HÍD Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ, címe: Esztergom, Baross G. u 3. Tel.: 33/415-435.)

Járási Jelzőrendszeri tanácsadói feladatokat a HÍD Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központtól Tóth Dávid, az esetmenedzseri feladatokat Murányi Tünde látta el, akik a hatósági intézkedéssel érintett család/ok gondozásába kapcsolódtak be.

A gyermekvédelmi rendszerben dolgozó szakemberek törekszenek arra, hogy a településen élő gyermekek megfelelő anyagi, szociális biztonságban, megfelelő oktatási és kulturális közegben, és szeretetteljes családi környezetben fejlődhessenek. A feltételek megteremtése elsődlegesen a család feladata, a szülők felelőssége.

Tárgyi feltételek:

Piliscsén továbbra is a Szociális Alapellátó Szolgálat külön irodájában zajlik a családsegítői munka, ahol heti egy alkalommal, hétfőnként 9.00-12.00 között kerül sor az ügyfélfogadásra. A helyiség lehetőséget ad, hogy a kliensekkel történő segítő beszélgetések az esetmegbeszélések, esetkonferenciák, tanácskozások nyugodt, tágas körülmények között tudjanak történni. A segítő munkához, erre nagy szükség van. A családsegítő munkavégzéshez szükséges feltételeket (internetes elérhetőséget, fénymásolási, nyomtatási lehetőséget) a Szociális Alapellátó Szolgálat, a szolgálati telefont a Piliscsési Önkormányzat biztosítja. A szolgálat által biztosított a laptop az ügyintéзésekhez. Intézményi szinten céges autó is rendelkezésre áll (családlátogatások) szükség szerint. Az autót a többi családsegítővel történő egyeztetés alapján lehet igénybe venni.

Szakmaközi megbeszéléseket a 15/1998. évi Nm. végrehajtási rendelet előírása szerint évi 6 alkalommal kell megszervezni. A jelzőrendszeri tagoknak írásban jelezni kell a távolmaradás okát és tényét. A **szakmaközi megbeszélések** témáinak kidolgozásakor törekedtünk a hatékonyságra. A téma általában a közös megbeszélések alkalmával született. Felmerülő kérdések, bizonytalanságok, hasznos információk, aktualitások továbbítása céljából kerültek megszervezésre.

Intézményi szinten 7 esetben volt szakmaközi megbeszélés az elmúlt évben az alábbi témákban:

Szakmaközi megbeszélések témái intézményi szinten 2023-ban

7 volt megtartva, de egy téma azonos volt a gyermekjogok ügyben.

	dátum	téma	előadó	módja
1	2023. 04. 04.	Gyermejjogok	Bánházi Ágnes gyermekjogi képviselő	személyes jelenlét, Leányvár
2	2023. 04.05.	Fejlesztésség	Enyedi-Winkfein Bernadett csoportvezető védőnő	személyes jelenlét, Dorog
3	2023. 04. 18.	Támogatott lakhatás, fogyatékos intézmények kiváltási programja	Üveges Laura vezető, Irmák Nonprofit Kft	személyes jelenlét, Dorog
4	2023.05.02.	Szakemberek jogi ismereteinek jogtudatosságának növelése	Bánházi Ágnes gyermekjogi képviselő	személyes jelenlét, Bajna- Epöl-Tokod
5	2023.05.24.	Fogyatékosügyei tanácsadás	Szöllősi Katalin és Sárkány Krisztina fogyatékosügyei tanácsadók	személyes jelenlét, Dorog
6	2023.09.11.	VIA-BONA Hajléktalan szálló, Intézménylátogatás, szolgáltatások bemutatása	Kiss Orsolya intézményvezető	személyes jelenlét, Esztergom
7.	2023.11.15.	HÍD Szociális, Család-és Gyermekjóléti Központ bemutatása, szervezeti felépítése, szolgáltatásainak ismertetése,	Szenczi Ágnes és Császár Krisztina	személyes jelenlét-online, Tokod

Szolgáltatunk által végzett éves mutatója Piliscsév területén

Piliscsév területén az elmúlt évekhez képest változás nem történt a családsegítő személyét illetően. A településen az óvodai és iskolai szociális munka a 2019-ben elindult, jelenleg is működik.

2023. év folyamán a gondozotti létszám mutató alakulása:

13 családot /14 főt gondozott a szolgálat

- alapellátásban 7 gyermek, 5 család (az év során 3 család ügye került lezárásra)
- védelembe vétellel 2 család 2 gyermekét gondoztuk (az év során 1 nevelésbe vétellel zárult)
- felnőtt gondozás 5 személyt érintett, ahol nincs gyermek

Ügyfeleink iskolázottságát tekintve a következők a jellemzők:

- általában az általános iskola nyolc osztálya
- befejezett szakmunkásképző, szakiskola

Gazdasági aktivitás szerinti jellemzők:

- a felnőtt ügyfelek jórészt dolgoznak, leginkább bejelentett, hivatalos munkahelyük van, illetve nyugdíjból származik a bevételük
- a kiskorúak általános iskolába, illetve szakmunkásképző iskolába járnak, óvodáskorú gyermek, illetve 3 év alatti gyermek nem volt az ügyfélkörben.

A forgalmi napló száma 317, ennyi esetben történt esetkezelés. **Családlátogatás 76 esetben** történt. A szolgálatnál nyilvántartott összes ügyfél száma **55 fő (38 családot jelent)**.

Segítettük a családokat a hivatalos ügyeik intézésében, tájékoztattuk az igénybe vehető ellátásokról, közvetítettük más szolgáltatásokhoz ügyfeleinket. Segítő beszélgetés keretében mentálisan támogattuk a kiskorúak családját, szükség szerint pszichológushoz, jogászhoz, nevelési tanácsadóba irányítottuk őket.

Amíg a korábbi években a településen az ügyfélkörben nem volt jellemző a súlyos anyagi gondokkal, lakhatási problémával, ezzel szemben tavaly – csakúgy, mint korábban a 2022-es évben – több esetben tapasztaltuk meg a rendszeresen fennálló megélhetési problémákat, illetve a nem megfelelően megoldott lakhatást.

A problémátípusokat tekintve a gyermeket nevelő családok körében hasonlóan a tavalyelőtti évhez, vezető probléma volt a családban előforduló életviteli, gyermeknevelési, valamint családi-kapcsolati problémák, az anyagi gondok, illetve a szenvedélybetegség.

Kiskorúakat érintő gondozási ügyekben a 2023-as év során több esetben kértük a Máltai Szeretetszolgálat, a dorogi Pedagógiai Szakszolgálat, Oroszlányi gyermekpszichiátriai rendelő - Dr. Vajda Hilda gyermekpszichiáter, HÍD Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ addiktológiai tanácsadójának segítségét. A tavalyi évben is mindenhol hosszú várakozási listával küzdöttünk, az ügyfelek pedig szűkösebb anyagi körülmények között élnek, így nem tudják megfizetni a magán ellátást. Ezt a problémát már a tavalyelőtti évben is lehetett tapasztalni. A szülők többnyire együttműködőek voltak, viszont a hosszú várólista megnehezítette ügyek pozitív irányban történő haladását.

A felnőtt korú ügyfelek körében továbbra is többen érintettek alkohollal kapcsolatos szenvedélybetegséggel. A településen tavalyi évben 4 felnőttkorú személy esetében indult el munka a függőségük elhagyásának segítségével kapcsolatban. Ügyükben szoros összefogásra volt szükség a település Önkormányzatával és a Máltai Szeretetszolgálat nappali melegedőjével és a Dömösi Kékkereszt Iszákosmentő Misszióval, illetve az esztergomi kórház pszichiátriai osztályával. Egyéb súlyos életvezetési problémával érintett felnőtt esetében szintén a jelzőrendszeri tagok együttműködésének köszönhetően oldódott meg a probléma.

Felnőtt gondozottak esetében még az anyagi, életviteli, egészségügyi, mentális problémák voltak/vannak előtérben (sok az egyedül élő ügyfél – elmagányosodás problémája itt előtérbe kerül), illetve információk átadása, tanácsadás, ügyintézéshez való segítségkérések voltak jelen. Több idősebb ügyfél esetében nehezítette és nehezíti az ügyek előrehaladását, hogy a havi bevételük (nyugdíj, aktív korúak ellátásából származó jövedelem) rendkívül csekély mértékű, így olykor a lakhatás, valamint az ételmezés nehézkesen megoldott. Ilyen esetekben az Önkormányzattal és az Alapellátó Szolgálat, illetve a helyi Karitással együtt lehetőségeinkhez mérten segítünk megoldást találni.

Az aktív gondozottakon túl további 27 család esetében egyszeri esetkezelésre került sor. A segítséget kérők közül leginkább ügyintézésben, települési támogatás kérelmének megírásában, munkahely keresésében (álláslistát kaptunk a Foglalkoztatási Osztálytól bizonyos időközönként), pénzbeli ellátásokhoz való hozzájutás - pl.: OEP segély, aktív korúak ellátása, rászorultsági alapon TB ügyintézése - kérték a közreműködésünket. Az

Önkormányzattal minden esetben együtt tudtunk működni akár települési támogatás igénylése ügyében, szociális tűzifa igénylése kapcsán, illetve egyéb ügyekben.

Továbbra is több esetben irányítottuk ügyfeleinket más szolgáltatásokba, ingyenes jogászhoz, pszichológushoz.

A pszichológusra nagy szükség lenne a településen, az ügyfelek többsége nyitott rá gyermekeik miatt, mivel az ingyenes pszichológushoz hosszú a várólista, és problémás az Esztergomba való bejutás. Az ügyfelek magánpszichológust nem tudnak fizetni.

Környezettanulmány elkészítésében 11 alkalommal vettünk részt (bírásgától, gyámhivaltól érkeztek a megkeresések gondnoksági, illetve gyermektartásdíjhoz kapcsolódó ügyekben).

Esetkonferenciát a tavalyi év során **2 alkalommal** tartottunk, 2 család ügyében.

Adományközvetítés 48 esetben történt, 12 család számára. Leginkább ruhanemű, élelmiszer-csomag és játék közvetítése valósult meg. Az Alapellátó Szolgálat Penny adomány napjai, a Karitásztól jótékonysági, védőnő által, illetve civil felajánlással tudtunk adományt vinni a rászoruló családoknak. A dorogi Vöröskeresztnél hetente 2-3 alkalommal van lehetőség pékárú adomány átvételére, így ezt a lehetőséget is közvetítettük a rászoruló ügyfelek számára. A dorogi Máltai Szeretetszolgálat segítségével 2 ügyfél kríziscsomagot kapott, mely tartós élelmiszert tartalmazott. Karácsony előtt a Karitásztól osztott élelmiszer csomagot, vezetőjével egyeztetettük az ügyfeleket.

Szükség esetén ingyenes lehetőséget nyújtottunk a klienseknek telefonos ügyintézéshez.

A családokkal való kapcsolat nagyrészt családlátogatások során valósul meg. A 15/1998.(IV.30.) NM rendelet 14. § 2 bek. a) pontja szerint „a szociális segítőmunka során éves átlagban legalább havi három személyes találkozás megszervezésére és dokumentálására sor kerül”, az együttműködési megállapodás alapján gondozott családoknál. A családlátogatások és a segítő beszélgetések keretén belül a családok tanácsokat, javaslatokat, útmutatásokat kapnak problémáik megoldásához. Azonban a pozitív változások eléréséhez a család együttműködése, változtatni akarása is szükséges.

A szolgálatához beérkezett 9 jelzés főbb számadata:

- Köznevelési intézményektől 4 esetben érkezett jelzés
- Állampolgári bejelentés 1 esetben történt
- Családsegítő és Gyermekjóléti Központtól 1 esetben érkezett jelzés
- Önkormányzattól 2 felnőtt esetében kaptunk jelzést
- Pedagógiai Szakszolgálattól 1 esetben érkezett megkeresés.

Kiskorú részéről bűnelkövetésről nem értesültünk, megelőző pártfogó felügyelet alatt nem állt fiatalok. Tavaly droggal érintettség gyanújáról egy esetben érkezett jelzés kiskorú esetében, azonban az ügyet feltárva bebizonyosodott, hogy nem volt jelen szerhasználat, így nem indult gondozás a család esetében.

Védelembe vétel kapcsán 2 gyermek esetében (2 családot jelent, a tavalyi év végére a két család elköltözött a településről) közreműködtünk az egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításában a HÍD Központ által bevonva. **Az esettanulmány** havi rendszerességgel érkezik a településre, és a hatósági intézkedéssel érintett családokat közösen keressük fel. **A Járási Jelzőrendszeri Tanácsadó** külön segítségét nem kellett kérni.

Az ingyenes speciális szolgáltatásokat a HÍD Szociális, Család – és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: HÍD Központ) nyújtja, melyek az alábbiak:

- addiktológiai konzultáció
- jogász,
- pszichológus
- korrepetálás
- kapcsolatügyelet
- kórházi szociális munka heti 1 alkalommal,
- szociális diagnózis felvétele, ami a család szociális helyzetének átfogó vizsgálatát jelenti. Ez alapján határozzák meg az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat.

A **HÍD Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ**, valamint a **Magyar Máltai Szeretetszolgálat** Esztergomban ingyenes pszichológusi és jogi szolgáltatást nyújt a szolgálat ellátási területéhez tartozó lakosok számára.

Szabadidő – Prevenció:

A település Önkormányzata és a védőnő felkérése által lehetőségem volt részt venni az egészségnapi rendezvényen.

A jelzőrendszer és a gyermekjóléti szolgálat együttműködése:

A gyermekjóléti szolgálat a törvényi előírásoknak megfelelően a gyermekek veszélyeztetettségének felderítésére és megelőzésére jelzőrendszert működtet. A jelzőrendszeri tagok szakmaközi megbeszéléseket tartanak az év során a törvényi előírásoknak megfelelően. Ezen felül esetmegbeszélések és esetkonzultációk zajlanak szükséges mértékben az esetek kapcsán. A jelzőrendszeri tagok minden évben rövid tájékoztatót küldenek a gyermekvédelmi munkáról.

Piliscsév településen a jelzőrendszer és a családsegítő közötti kölcsönös együttműködés megvalósult, támogatjuk, segítjük egymás munkáját, a problémákra való gyors és hatékony reagálás nagyban megkönnyíti és elősegíti az ügyek pozitív irányba való haladását.

A jelzőrendszeri beszámolók alapján a jelzőrendszeri tagok és a szolgálat együttműködése jó, szükség esetén közösen megyünk családlátogatásra, ami a védőnői szolgálattal valósult meg.

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet módosításának 9 § (5) bekezdése szerint: „Az éves szakmai tanácskozást minden év február 28-ig kell megszervezni”. Az éves intézkedési tervet tárgyév március 31-ig kell a jelzőrendszeri tagokkal közösen elkészíteni.

Piliscséven az éves szakmai tanácskozásra február 5-én került sor, az előzetesen a jelzőrendszeri tagok által elkészített beszámolók alapján elkészült az éves intézkedési terv.

Tervezet a 2024-es évre:

- Esetmegbeszélések a települési jelzőrendszeri tagokkal
- Rekreációs napokon, programokon való részvétel
- Szakmai tanácskozásokon, konferenciákon, továbbképzéseken való részvétel
- Közreműködés a települések programjaiban

Tisztelt Képviselő Testület!

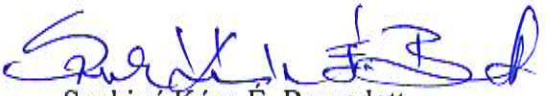
**Kérjük, szíveskedjenek a Dorogi Szociális Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolóját megvitatni és elfogadni.
Munkánkhoz nyújtott segítő támogatásukat köszönjük!**

Piliscsév, 2024.04.16.

Csillag Ramóna s.k.
családsegítő




Tóth Krisztián
intézményvezető


Szukiné Kósa É. Bernadett
szakmai vezető