



ÉRDEKKÉPVISELETI FÓRUM SZABÁLYZATA

2024.....



A bölcsődében az 1997. évi XXXI. Törvény a Gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerint megalakult és érdekvédelmi szervként működik az érdekképviseleti fórum.

Célja:

Az intézményi jogviszonyban állók és az ellátásra jogosultak érdekvédelme.

Feladata:

Az érdekképviseleti fórum megvizsgálja a hozzá benyújtott panaszokat és a hatáskörébe tartozó ügyekben dönt, továbbá intézkedéseket kezdeményezhet a fenntartónál, a gyermekjogi képviselőnél, illetve más hatáskörökkel rendelkező szervnél.

Az érdekképviseleti fórum az intézmény főigazgatójánál véleményt nyilváníthat a gyermeket érintő ügyekben, valamint javaslatot tehet az intézmény alaptevékenységével összhangban végzett szolgáltatások tervezéséről, működtetéséről, valamint az ebből származó bevételek felhasználásáról.

Az érdekképviseleti fórum egyetértési jogot gyakorol a házirend jóváhagyásánál.

A gyermek, a gyermek szülője vagy más törvényes képviselője, érdekképviseleti és szakmai szervek a házirendben foglaltak szerint panasszal élhetnek a főigazgatónál, valamint érdekképviseleti fórumánál

- az ellátást érintő kifogások érdekében,
- a gyermekjogok sérelme, továbbá az intézmény dolgozói kötelezettségszegése esetén, iratbetekintés megtagadása esetén.

Az intézmény főigazgatója, illetve az érdekképviseleti fórum a panaszt kivizsgálja, és tájékoztatást ad a panasz orvoslásának más lehetséges módjáról.

A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője az intézmény fenntartójához vagy a gyermekjogi képviselőhöz fordulhat, ha az intézmény főigazgatója vagy az érdekképviseleti fórum 15 napon belül nem küld értesítést a vizsgálat eredményéről, vagy ha a megtett intézkedéssel nem ért egyet.

Az érdekképviseleti fórum működési szabályzata

Az érdekképviseleti Fórum működése

A bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek érdekeinek megjelenítését és képviselését szolgálja.

Működésének célja, hogy a gyermekek törvényes képviselői – a gyermekek érdekeit szem előtt tartva- együtt működjenek az intézmény és a fenntartó képviselőivel.

A Fórum általános feladata

- Az információnyújtás a szülők felé, az intézmény céljainak, szakmai programjának megismertetése, a szakmai munka értékeinek közvetítése, az információ csere, vélemények és álláspontok egyeztetése.
- Az fórum feladata az intézménnyel jogviszonyban állók és az ellátásra jogosultak érdekeinek védelme. A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője panasszal élhet az intézmény főigazgatója vagy az érdekképviseleti fórum tagjai felé:-
 - Gyermekek jogainak sérelme - az ellátásra vonatkozó észrevételek - a dolgozók kötelezettségszegése esetén

A Fórum szervezete

A Fórum szervezete „a gyermek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. XXXI. Törvénynek megfelelően az alábbi választott tagokból áll:

- bölcsődei ellátásban részesülő gyermek szülei vagy más törvényes képviselői (2fő)
- a fenntartó képviselője/ szakterülettel foglalkozó köztisztviselő, szociális vagy egyéb bizottsági elnöke vagy tagja/(1fő).
- az intézmény képviselője (1fő)

A tagság megszűnik

- a tag lemondásával
- megbízás megszűnésével
- dolgozói részről a közalkalmazotti jogviszony megszűnésével
- szülők, törvényes képviselők esetén az intézményi jogviszony megszűnésével
- a tag visszahívásával

Az Érdekképviselői Fórum elnöke:

- Az **elnököt** a választott tagok maguk közül választják. Az elnök a napirend megjelölésével hívja össze és vezeti az üléseket, gondoskodik az érintett személyek értesítéséről.

A Fórum működési rendje

A Fórum szükség szerint évente legalább egyszer ülésezik.

Az ülések helyszíne: **Piliscsévi Aranykapu Óvoda-bölcsőde**

2519 Piliscsév, Jubileum tér 1.

A meghívók és előterjesztések kiküldése határideje az ülés előtti hét.

A gyermekjogi képviselő részére biztosítani kell az érdekvédelmi fórum üléseinek időpontjáról való tudomásszerzést.

Az elnök köteles a fórum ülését összehívni a tagok egyharmadának írásbeli kezdeményezésére, illetve beterjesztett panasz kézhezvételét követő 5. munkanapon belül.

A Fórum üléseit az elnök akadályoztatása esetén az alelnök hívja össze és vezeti.

A Fórum minden üléséről jegyzőkönyvet kell vezetni, melynek tartalmaznia kell a hozzászólások lényegét, a hozott határozatokat, a jelenlévők névsorát.

A gyermek szülője, törvényes képviselője továbbá a gyermekek védelmét ellátó érdekképviselői és szakmai szervek panasszal élhetnek a házirendben foglaltak szerint az intézmény főigazgatójánál vagy a Fórum bármely tagjánál.

A Fórumhoz a fenntartó is továbbítja a szülő, és a törvényes képviselő által aláírt panaszt vagy bejelentést a további kivizsgálás céljából.

A Fórum személyes meghallgatást végez.

A Fórum bejelentés alapján köteles a panasztevőt meghallgatni, és jegyzőkönyvet kell felvenni.

A Fórum a meghallgatást követő 15 munkanapon belül, ülésen, szótöbbséggel hozza meg az állásfoglalást, melyet írásba kell foglalni.

Az ülés a tagok kétharmadának jelenléte esetén határozatképes. Szavazategyenlőség esetén az elnök szavazata dönt.

Bármely tag indítványára kötelező a titkos szavazás elrendelése.

A Fórum névtelen bejelentéssel, panasszal nem foglalkozik.

A Fórum jogosultságai

Tájékoztatási és tájékoztatás jog:

Az Intézmény főigazgatójától tájékoztatást kérhet a kölcsönös érdeklődésre számot tartó, gyermekeket és szülőket érintő kérdésekről, átszervezésekről.

Véleményezési és javaslati jog:

A Fórum javaslatot tehet a bölcsőde alaptevékenységét nem veszélyeztető szolgáltatások tervezéséről és működtetéséről. Véleményt nyilváníthat a gyermekeket érintő ügyekben. A Fórum az ügyrendjét maga határozza meg.

A Fórum a panaszokat kivizsgálja és dönt a hatáskörébe tartozó ügyekben, továbbá intézkedést kezdeményezhet a fenntartónál, a gyermekjogi képviselőnél, illetve más hatáskörrel rendelkező szerveknél.

Záró rendelkezések

A fórumtagok neve és elérhetősége, a gyermekjogi képviselő neve, elérhetősége a gyermekátadóban kifüggesztve megtalálható.

A fórum döntéseit a Bölcsőde hirdetőtábláján vagy erre rendszeresített módon közölni kell az ellátást igénybe vevő gyermekek szüleivel, törvényes képviselőivel.

A Fórum tagjai tevékenységükért nem részesülnek díjazásban.

A Fórum Szervezeti és Működési Szabályzata az elfogadás alapján lép hatályba és visszavonásig érvényes.

Piliscsév, 2024.....

Juhászné Somogyi Éva Anikó
főigazgató

Aláírások:

.....

A fenntartó képviselője

.....

A bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek szülői képviselői

.....

Az intézmény képviselője

Piliscsév Község Képviselő testülete az Érdekképviselői Fórum szabályzatát aszámú határozatával jóváhagyta.

Piliscsév, 2024.....

.....

polgármester