

DOROG ÉS TÉRSÉGE CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT
2510 Dorog, Bécsi út 71.

Telefon: (33) 431-170, tel/fax: (33) 441-730

mobil: 06-20-561-5226

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

Ikt. szám.: /2016.

**Összefoglaló beszámoló a Piliscsév községben gyermekvédelmi
feladatot ellátó intézmények 2015. évi tevékenységéről**

Tisztelt Képviselő Testület !

A Gyermekjóléti Szolgálat működését az 1997.évi XXXI.tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény; a 15/1998.(IV.30.)NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló rendelet szabályozza. A családgondozók feladataikat az Etikai Kódex szerint, valamint az adatvédelmi törvény betartásával végzik.

A település gyermekvédelmi rendszerének egységes áttekintése céljából, minden év március 31. napjáig a Gyermekjóléti Szolgálat Gyermekvédelmi Tanácskozást szervez, melyen a résztvevő gyermekjóléti, illetve gyermekvédelmi feladatot ellátó szakemberek beszámolnak saját tevékenységükről, átfogóan értékelik éves munkájukat, milyen feladatokat oldottak meg és azok mennyiben voltak eredményesek. Feltárják, hogy mi segítette, mi nehezítette, vagy akadályozta munkájukat.

Célja : A gyermekvédelmi rendszerbe tartozó szolgáltatásokkal, intézményekkel, a jelző rendszer tagjaival együttműködve, a szociális munka módszereinek, eszközeinek felhasználásával, a gyermekek testi – lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, illetve a családból kiemelt gyermek visszahelyezésének segítése. A közös célok megfogalmazása elősegíti a gyermekjóléti alapellátás fejlődését, a szakemberek együttműködését, a jelzőrendszer összehangolt működését, a feladatok hatékonyabb, színvonalasabb ellátását.

A Dorog és Térsége Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat családgondozói, hétfői napokon 9-től 12-ig tartanak ügyfélfogadást a helyi óvodában. A Gyermekjóléti Szolgálat feladatait 1 főállású családgondozó, Tarjánai Andrea látja el, aki szociális munkás és addiktológiai konzultáns végzettséggel rendelkezik.

Demográfiai adatok

	2015
Piliscsév lakosság száma	2581 fő
ebből :	
0 - 13 éves	302 fő
14 -18 éves	122 fő

A Gyermekjóléti Szolgálat munkaterületei

A Gyermekjóléti Szolgálat a gyermekek érdekeit szem előtt tartó segítség nyújtás során gondozási feladatokat lát el:

- alapellátásban gondozott családok esetében,
- védelembe vett gyermekek családjainak esetében,
- **a családjából kiemelt (ideiglenes hatállyal elhelyezett és átmeneti nevelésbe vett) gyermek vér szerinti családjának gondozása esetében**
- utógondozás esetén.

Gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége :

	2015.
gondozott családok száma	12
gyermek	28 fő
ebből : alapellátás (gyermek)	18 fő
védelembe vétel (gyermek)	1 fő
ideiglenes hatályú elhelyezés	-
nevelésbe vétel	9 fő
egyszeri esetkezelés	12 fő

A táblázat adatai mutatják, a 2015 –ben a családgondozások számát. Alapellátásban 18 főt, védelembe vétellel 1 főt gondozott a Szolgálat. Nevelésbe vett gyerekek szüleinél végzett szakmai munka 2 családnál történt. Ideiglenes hatályú elhelyezésre, valamint családból való kiemelésre idén nem került sor.

„Egyszeri esetkezelés”, azaz amikor tényleges családgondozásra nem volt szükség, a probléma megoldható volt tájékoztatással, tanácsadással, más szolgáltatáshoz történő közvetítéssel, ill. felkérésre környezettanulmány készítésére került sor 12 esetben történt.

A Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége a kezelt probléma típusa és az ellátott gyermekek száma szerint (egyszeri esetek és gondozottak):

Megnevezés	Kezelt problémák száma (halmozott)	Ellátott gyermekek száma a fő probléma szerint
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.)	12	-
Gyermeknevelési	8	4
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	3	6
Családi konfliktus	3	5
Szülők vagy a család életvitele	8	4
Szülői elhanyagolás	17	21
Fogyatékoság		
Szenvedélybetegség	2	-
Összesen	53	40

A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében a jelentkező gyermekvédelmi problémákat elsősorban alapellátás keretében az érintettek önkéntes együttműködésével próbáljuk

kezelni. Ha a családok önkéntes együttműködése nem érhető el, vagy az alapellátásban történő segítségnyújtástól eredmény nem várható, gyermekvédelmi gondoskodásra teszünk javaslatot.

A **Gyermekjóléti Szolgálat** a különböző gondozási formák keretében megjelenők, és az egyszeri segítséget kérők számára az alábbi **szolgáltatásokat nyújtja és szervezi (1.számú melléklet)** :

- segítő beszélgetés
- információnyújtás (pl.: óvodai elhelyezéssel, iskoláztatással, válással, kapcsolattartással, gyermekelhelyezéssel, szociális ellátásokkal, lakásigényléssel kapcsolatos)
- a hivatalos ügyek intézésének segítése
- ellátáshoz juttatás
- szakvélemények beszerzése, konzultáció,
- más szakember által nyújtott szolgáltatások megszervezése
- a család otthonában történő meglátogatása
- krízisintervenció
- jogi segítségnyújtás
- pszichológiai konzultáció vagy terápia biztosítása
- esetmegbeszélések összehívása,
- felülvizsgálati, védelembe vételi, elhelyezési tárgyalásokon való részvétel.

A Gyermekjóléti Szolgálat kapcsolatrendszere

A Gyermekjóléti Szolgálat a törvényi előírásoknak megfelelően a gyermekek veszélyeztetettségének felderítésére és megelőzésére jelzőrendszert működtet. A jelzőrendszeri tagok szakmaközi megbeszéléseket tartanak a törvényi előírásoknak megfelelően. Minden megbeszélésen téma volt az együttműködés erősítése, a közös feladatok kiemelése, a gyermekek védelmét érintő aktuális nehézségek, lehetséges megoldások.

Célunk a még szorosabb szakmai kapcsolat kialakítása, a kompetencia határok tisztázása és az együttműködés hatékonyságának növelése.

Az elmúlt évben törekedtünk arra, hogy minden védelembe vételi javaslat előtt, ill. azokban az esetekben, amikor a közös gondolkodást tartjuk szükségesnek, esetkonferenciát tartsunk.

Továbbra is rendkívül fontos a helyi Védőnői Szolgálat tevékenysége a problémák korai észlelése és megfelelő kezelése tekintetében, hiszen a védőnők együttműködésével és a velük történő kapcsolat rendszeres fenntartásával, a gyermekek veszélyeztetettsége korábban felismerhető,- ideális esetben összehangolt team munkával a súlyos problémák kialakulása megelőzhető.

A Gyermekjóléti Szolgálat családgondozója közvetlen munkakapcsolatban áll a Családsegítő Szolgálat munkatársával. A szorosabb együttműködés közös feladatokat is generált mind az ügyfelek, mind a területen jelen lévő jelzőrendszeri tagok irányába. Az egy telephelyen történő két szakfeladat ellátása megkönnyíti az ügyfelek számára a szolgáltatások igénybevételét.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma :

Megnevezés	Küldött jelzések száma
Közoktatási intézmény	6
Allampolgár	6
Egészségügyi szolgáltató	4
ebből védőnői jelzés	2

Átfogó szervezési feladatok

A családgondozó az esetek komplex kezelése, valamint a prevenció érdekében szolgáltatásokat szervez. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások 2015 – ben :

- pszichológus,
- jogász,
- fejlesztőpedagógus,
- adománygyűjtés – és koordinálás,
- prevenciós tevékenységek szervezése,
- a Szolgálat munkájának széleskörű megismertetése,
- kapcsolatügyelet.

• Háttérszolgáltatások

A családgondozók munkáját, a háttérszolgáltatásként működtetett pszichológiai, jogi, fejlesztőpedagógiai és gyógypedagógiai szaktanácsadók segítik. Pszichológusnál 3 fő 4 alkalommal vett részt a településről. Jogász segítségét 2 fő vette igénybe. Szükség szerint Dr. Zsarkó Katalin pszichiáter szakorvos nyújt segítséget ügyfeleinknek. A családgondozó a szolgáltatást szervezi, nyomonköveti, s beépíti segítő munkájába.

Intézményünkben szervezett korrepetálás lehetőségét igénybe vehetik a településen élő gyermekek, melyet a családgondozó szükség esetén szorgalmaz. A településről nem vették igénybe ezt a szolgáltatást.

• Adománygyűjtés – és koordinálás

A rászoruló családoknak adományt szervez, nyújt (elsősorban ruhaadomány). Vöröskereszttel, Máltai Szeretetszolgálattal rendszeresen tartja a kapcsolatot a speciális, nélkülözhetetlen feltételek megteremtése érdekében (pl.: kiságy, járókeret, stb..).

• Prevenciós tevékenységek

- szabadidős tevékenység szervezése.

A Gyermekjóléti Szolgálat a Családsegítő Szolgálattal közösen **szabadidős tevékenységeket szervezett** a környező települések gyermekei számára. Idén negyedjére szerveztük meg a 15 település gyerekei számára nyitott, 1 hetes „bejárós” tábort, melynek keretében minden napra terveztünk valamilyen tartalmas, kimozdulás szabadidős programot. Az alábbi lehetőségekből választhattak az érdeklődők:

- Duna Múzeum, Mátyás király Játzópark,
- kirándulás a Strázsa – hegyre, visegrádi Mogyoró-hegyre,
- Piliscsévi Játékpark.

A programsorozat nagy segítséget jelentett a dolgozó szülőknek, akik erre az időre biztos helyen tudták gyermeküket, de emellett célkitűzésünk volt a nyitás a lakosság azon része felé is, akik még nem, vagy kevésbé ismerték szolgáltatásainkat, tevékenységünket. A szervezés és a lebonyolítás is közösen történt a Családsegítő Szolgálattal, a kollégák nagy lelkesedéssel, odaadóan végezték munkájukat, mely nekik is felfrissülést jelentett a napi munka mellett. Nagyon pozitív visszajelzéseket kaptunk, fontosnak tartjuk, hogy a program 2016-ban is megvalósulhasson.

A programok összeállításakor természetesen tekintettel voltunk a gondozott családok nagy részét érintő szerény anyagi lehetőségekre, így több rendezvény alacsony részvételi díjú valamint ingyenes volt. Piliscsév településről 12 gyermek vett részt a nyári programokban.

A Szolgálat a nyári szünidőben **Film – és alkotói klub**bot szervezett a településen élő gyermekek számára négy alkalommal, melyen összesen 35 gyermek vett részt. A helyszínt a helyi Művelődési Ház biztosította. A filmklub a közös szórakozás élményén túl a különböző élethelyzetekből fakadó nehézségek megoldása irányában gazdagítja a résztvevők pszicho-szociális eszköztárákat.

- **Kapcsolatügyelet**

A szolgáltatás célja, hogy a gyermekek válás után is kapcsolatban maradjanak szüleikkel, nagyszüleikkel, testvéreikkel. Ha a gyermeknek ez az alapvető joga valamilyen ok miatt nem biztosított, a Szolgálat semleges helyet, a gyermek számára természetes környezetet (játékokkal berendezett szobát) és szakemberek segítségét tudja felajánlani.

A felügyelt kapcsolattartásra általában akkor kerül sor, ha a bíróság, vagy a gyámhivatal kifejezetten ezt kéri. A kapcsolattartás során, a látogató szülőn és gyermekén kívül a szakember is jelen van a szobában. Piliscsév településről 1 főnek 28 alkalommal biztosította a Szolgálat a felügyelt kapcsolattartást.

- **Tájékoztatás az intézmény működéséről, elérhetőségéről, az ellátásokról, az igénybevétel feltételeiről**

A tájékoztatás elsősorban honlapunkon történik. A honlapunk tartalmát igyekszünk folyamatosan karbantartani. Azonban előfordult, hogy néhány információ nem kellő gyorsasággal került fel. Igyekszünk a település által karbantartott honlapon is tájékoztatni a lakosságot az intézmény elérhetőségéről, szolgáltatásainkról. 2015-ben a Csévi Kisbíró helyi újságban tájékoztattuk a lakosságot a Szolgálat által nyújtott szolgáltatásokról illetve a helyi képűságon keresztül a lakosságot érintő változásokról adtunk hírt (pl.: ügyfélfogadási hely megváltozása).

A Gyermejjóléti Szolgálat munkamódszere

A családgondozó a munkáját a csoportvezető irányításával a szakmai irányelveket figyelembe véve és követve, a területén önállóan és teamben végzi. Fő munkamódszere a komplex családgondozás.

A Dorog és Térsége Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat a dorogi bázisintézményben heti gyakorisággal team – et illetve szakmai esetmegbeszélést tart. A team megbeszéléseken a két Szolgálat munkatársai vesznek részt, melyen a vezetői értekezleten elhangzottokról kapnak tájékoztatást a családgondozók illetve a szervezetet érintő kérdésekről esik szó. Emellett megbeszélésre kerülnek a hét problémái, örömei is.

A szakmai esetmegbeszéléseken lehetőség van arra, hogy példaértékű esetek, tapasztalatok, jó gyakorlatok átbeszélésére kerüljön sor. A team, munkájával segíti a családgondozót az esetvitelben. Ezen a fórumon van lehetőség a szakmai dokumentáció változásainak átbeszélésére, tapasztalatcserére is.

Az intézmény működésével, a családgondozó szakmai munkájának minőségével kapcsolatban panasz nem érkezett sem az intézmény vezetője, sem a fenntartó felé. Némely ügyfél az eljárásunk jogosságát vitatja, mely nem az önkéntesség, hanem a hatósági kötelezés keretében történő feladatellátásunkhoz kapcsolódik (pl.: védelemben vétel szükségessége).

A 2016.évet érintő változások, célok :

A Családsegítő – és Gyermekjóléti Szolgálat a munkáját 2016. január 1 – étől integráltan, 1 fő családsegítő szakember végzi a településen. A Szolgálat továbbra is a minőségi szakmai munka végzésére törekszik. A szakmai tudás karbantartása és bővítése érdekében képzéseken, konferenciákon vesz részt *(elsősorban térítésmentesen vagy alacsony költségtérítéssel elérhető lehetőségek)*. Célunk továbbá a jelzőrendszer tagjaival az együttműködés hatékonyságának további fejlesztése, honlapunk folyamatos frissítése, munkánkról, tevékenységünkről, szolgáltatásainkról a lakosság széles körű tájékoztatása.

Tisztelt Képviselő Testület!

**Kérem, szíveskedjenek a Gyermekjóléti Szolgálat beszámolóját megvitatni és elfogadni.
Munkánkhoz nyújtott segítő támogatásukat köszönjük!**

Piliscsév, 2016. április 5.

Tarjányi Andrea
családsegítő

Tóth Krisztián
intézményvezető

1.számú melléklet**A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének adatai**

sorszám	szolgáltatás megnevezése	szakmai tevékenységek száma (halmozott)
1.	Információnyújtás	66
2.	Segítő beszélgetés	34
3.	Családlátogatás	64
4.	első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	4
5.	felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel átmeneti nevelésnél	1
6.	felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel védelembe vételnél	-
7.	elhelyezési értekezleten való részvétel	-
8.	tanácsadás	41
9.	hivatalos ügyekben való közreműködés	8
10.	konfliktuskezelés	-
11.	esetkonferencia	5
12.	szakmaközi megbeszélés	4
13.	gyermekjóléti szolgáltatás összesen (1-12.sorok)	227
14.	pszichológiai tanácsadás	4
15.	jogi tanácsadás	2
16.	fejlesztő pedagógiai ellátás	-
17.	örökbefogadás	-
18.	összesen (14-17.sorok)	6
19.	<i>Gyermek csoportok (halmozott adatok)</i>	
20.	Játszóház	-
21.	Délutáni Klub	4
22.	összesen (19-21.sorok)	10