

**DOROG ÉS TÉRSÉGE CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**  
**2510 Dorog, Bécsi út 71.**

Telefon: (33) 431-170, tel/fax: (33) 441-730

mobil: 06-20-561-5226

e-mail cím: [gyermekjoleti@dorog.hu](mailto:gyermekjoleti@dorog.hu)

---

**Beszámoló a Térségi Családsegítő Szolgálat**  
**2015. évi tevékenységéről**  
**Piliscsév területén**

**DOROG ÉS TÉRSÉGE CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**  
**2510 Dorog, Bécsi út 71.**

Telefon: (33) 431-170, tel/fax: (33) 441-730

mobil: 06-20-561-5226

e-mail cím: [gyermekjoleti@dorog.hu](mailto:gyermekjoleti@dorog.hu)

**Tisztelt Képviselő Testület!**

A Családsegítő Szolgálat működését az 1993. évi III. tv, mely a szociális igazgatásról és szociális ellátásról szól, az 1/2000 (I.7.) SzCSM rendelet, valamint a helyi szociális rendelet szabályozza. A családgyógyozók feladatait a munkaköri leírások tartalmazzák. A családgyógyozók a feladataikat az Etikai Kódexben foglaltak alapján, valamint az adatvédelmi törvény betartásával végzik, az adminisztratív teendőket a forgalmi- és esetenaplóban dokumentálják, a gyógyozás folyamatáról feljegyzéseket készítenek.

Az egyén vagy család problémáiról szolgálatunk önkéntes megkeresés útján, valamint a veszélyeztetettséget, a krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer jelzései alapján értesül.

Az átfogy családgyógyozás folyamatában a szociális szolgáltatások és juttatások nemcsak az ellátás igénybe vételét jelentik a családnak, hanem a családok *képessé tételét* konfliktusaik kezelésében. A gyógyozási folyamatban alkalmazott módszerünk a probléma jellegétől függően az egyéni esetkezelés, komplex családgyógyozás, illetve a *csopartos és közösségi szociális munka*.

A Családsegítő Szolgálat Piliscsév alapellátásaként a Dorogi Többcélú Kistérségi Társulás fenntartásában működik. Az ügyfélfogadást az Óvoda épületében tartja, továbbra is heti egy alkalommal hétfőn. Csütörtökönként pedig megbeszélte időpontokban lehet megkeresni a családgyógyozót, aki családlátogatást végez, adminisztrál és klubfoglalkozást tart.

**A Családsegítő Szolgálat felépítése:**

**A családsegítő szolgálat által végzett tevékenység mutatói Piliscsév község területén**

**A szolgáltatást igénybe vevők számának alakulása (fő):**

2015-ben a családsegítő szolgálattal kapcsolatban álló összes igénybevevő (mindenki, aki valamilyen szolgáltatást egyszeri alkalommal vagy gyógyozás során igénybe vett) **489 alkalommal, összesen 90 fő**.

Tárgyévben a szolgálatnál megfordult új kliensek száma **30 fő**.

**A szolgáltatást igénybe vevők nem és korcsoport szerinti megoszlása:**

	14-17 éves	18-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 éves és idősebb	Összesen
Férfi	-	4	5	23	8	40
Nő	-	8	18	7	17	50
<b>Összesen</b>	-	<b>12</b>	<b>23</b>	<b>30</b>	<b>25</b>	<b>90</b>

**DOROG ÉS TÉRSÉGE CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**  
**2510 Dorog, Bécsi út 71.**

Telefon: (33) 431-170, tel/fax: (33) 441-730

mobil: 06-20-561-5226

e-mail cím: [gyermekjoleti@dorog.hu](mailto:gyermekjoleti@dorog.hu)

A szolgálatot felkeresők között a nők száma magasabb az előző évihez képest, ami akkor megegyező volt a férfiakéval. Az 50 év felettiak keresik elsősorban a szolgálatot. Ezek között a férfiak száma jelentősebb 31 fő, az összes igénybevevő harmada.

**Együttműködési megállapodás alapján 16 főt gondoztunk.**

**A gondozott igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint:**

	14-17 éves	18-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 éves és idősebb	Összesen
Férfi	-	2	-	7	1	10
Nő	-	1	2	2	1	6
<b>Összesen</b>	-	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>16</b>

A gondozottak között az 50 és 61 év közöttiek vannak a legtöbben. Több problémával küzd a korosztály: egészségi állapot, életvitel, anyagi helyzet. Munkájuk már nincs, de nyugdíjba sem mehetnek a nyugdíjrendszer átalakítása miatt. Többségük férfi. Az előző évihez képest nincs változás.

**A szolgáltatást igénybe vevő gondozottak gazdasági aktivitása:**

Foglalkoztatott	Munkanélküli	Inaktív	Összesen
3	2	11 (ebből nyugdíjas 2 fő)	16

Településeinkre továbbra is jellemző, hogy a gondozottak köre gazdasági aktivitás szempontjából jelentős többségben inaktív, foglalkoztatási és egészségügyi okokból, ill. GYES-en, GYET-en van. Jövedelmük, ellátásuk már van, de ez a megélhetéshez nagyon kevés. A 16 főből 4 együttműködésre kötelezett volt 2015 márciusáig, rendszeres szociális segélyezettként.

**A szolgáltatást igénybe vevők száma a család összetétele szerint**

Házastársi-élettársi kapcsolatban együtt élők 18 év alatti gyermek(ek)kel	-
Házastársi-élettársi kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	2
Házastársi-élettársi kapcsolatban együtt élők 18 év feletti gyermek(ek)kel	-
Házastársi-élettársi kapcsolatban együtt élők alatti és feletti gyermek(ek)kel	1
Egy szülő 18 év alatti gyermek(ek)kel	2
Egy szülő 18 év alatti és feletti gyermek(ek)kel	-
Egy szülő 18 év feletti gyermek(ek)kel	-

**DOROG ÉS TÉRSÉGE CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**  
**2510 Dorog, Bécsi út 71.**

Telefon: (33) 431-170, tel/fax: (33) 441-730

mobil: 06-20-561-5226

e-mail cím: [gyermekjoleti@dorog.hu](mailto:gyermekjoleti@dorog.hu)

Többgenerációs család (gyermek, szülő, nagyszülő)	-
Egyedül élő	<b>10</b>
Egyéb (felnőtt, de szülővel vagy testvérrel él)	<b>1</b>
<b>Összesen</b>	<b>16</b>

A **családi összetételt** tekintve az egyedül élők száma a legmagasabb. 3 gondozott nevel 3 kiskorú gyermeket.

**Gondozottak iskolai végzettsége:**

Általános iskola 8 osztályánál kevesebb	Általános iskola 8 osztálya	Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	Felsőfokú iskola	<b>Összesen</b>
-	<b>8</b>	<b>8</b>	-	<b>16</b>

**Együttműködési megállapodás alapján az igénybe vevők hozott problémái:**

Információkérés	<b>12</b>
Ügyintézéshez segítségkérés	<b>11</b>
Foglalkoztatással kapcsolatos	10
Életviteli	9
Anyagi	4
Családi - kapcsolati	4
Lelki - mentális	2
Egészségkárosodással kapcsolatban	2
Gyermeknevelési	1
Családon belüli bántalmazás	-
<b>Összesen:</b>	<b>55</b>
Több probléma előfordulása azonos kliensnél	16

Az előző évihez képest az életviteli problémák száma növekedett, elsősorban az alkoholfogyasztás mértéktelensége, a fiatalabb korosztályban is.

A gondozottal közösen megfogalmazott probléma megoldása érdekében legalább havonta egyszer találkozunk, de jellemzőbb a heti találkozó (vagy akár kétszeri), a szoros

**DOROG ÉS TÉRSÉGE CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**  
**2510 Dorog, Bécsi út 71.**

Telefon: (33) 431-170, tel/fax: (33) 441-730

mobil: 06-20-561-5226

e-mail cím: [gyermekjoleti@dorog.hu](mailto:gyermekjoleti@dorog.hu)

együttműködés, a megakadások elkerüléséért. **Tehát folyamatokat kísérünk és segítünk, ezek jellemzően a következők voltak az évben:**

- betegség következtében leszázalékolás, fogyatékosági támogatás, OEP egyszeri gyógyszer-támogatás igénylésének kezdeményezése, az igénylés segítése, a családtag esetleges elvesztése esetén árvaellátás és özvegyi nyugdíj igénylése, a család mentális állapotának figyelemmel kísérése, szükség szerint segítő beszélgetés alkalmazása, ill. pszichiáterhez irányítás: 3 fő esetében
- foglalkoztatási probléma a legszerteágazóbb, a több éve tartó munkanélküliség talaján kialakuló életviteli, egészségügyi, anyagi gondok enyhítése akár egy évnél is hosszabb gondozást igényel, gyakori megtorpanásokkal: 11 fő esetében
- családi kapcsolatok megromlása következtében kialakult problémák rendezésének segítése: 2 fő esetében

**Munkánk során ügyfeleinket, ezek közül a gondozottakat többször is, felkeressük otthonukban. 2015-ben ez 120 alkalommal történt.**

#### **Rendszeres szociális segélyezettek**

2015-ben **4 fő (férfi) együttműködésre kötelezett rendszeres szociális segélyezettel** álltunk kapcsolatban. A rendszeres szociális segély folyósításának egyik feltétele az együttműködési kötelezettség teljesítése a családsegítő szolgálattal. E téren nem volt probléma, együttműködés hiányában idén sem szűnt meg ellátás.

#### **Továbbra is ügyfeleink rendelkezésére állnak háttérszolgáltatásaink:**

Dorogi bázis intézményünkben lévő **ingyenes jogi tanácsadást 8 fő kereste fel 12 alkalommal:** haszonélvezet, kártérítés, eljárási hiba, fellebbezés, tulajdonjog és balesettel kapcsolatos kérdések tisztázása ügyében.

Intézményünk pszichológusa egy fő számára nyújtott segítséget a felmerülő gyermeknevelési kérdések megoldásához.

**Szolgáltatások közvetítése és nyújtása** (fénymásolás, nyomtatás, telefonálási lehetőség, postázás stb.) **22 egyén** vonatkozásában történt.

Iratszerkesztésben is segítséget nyújtottunk: önéletrajz készítése, gyermektartásdíj emelésének kérése. Nyomtatványok kitöltésének segítése, határozatok értelmezése, ügyintézés okmányirodában, munkaügyi központban is feladataink közé tartozott.

**DOROG ÉS TÉRSÉGE CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**  
**2510 Dorog, Bécsi út 71.**

Telefon: (33) 431-170, tel/fax: (33) 441-730

mobil: 06-20-561-5226

e-mail cím: [gyermekjoleti@dorog.hu](mailto:gyermekjoleti@dorog.hu)

A **dologi javak közvetítése és nyújtása** (természetbeni és pénzbeli juttatások, adományok közvetítése, ill. szétosztása) **18 főt** érintett.

Természetbeni: ruha, könyv, élelem, játék, fonalak. Az év folyamán több alkalommal kérhettünk és kaptunk élelmiszer csomagot a Magyar Máltai Szeretetszolgálat dorogi csoportjától, az évben 3 fő részére 5 alkalommal került rá sor.

Pénzbeli: OEP egyszeri segély, ONYF egyszeri segély, méltányossági nyugdíjmelés, fogyatékosági támogatás, települési támogatások. Jogosultságtól függően 10 és 45.000 Ft közötti összeget jelentenek.

### **Programok**

2014 szeptemberében közösségi munka keretén belül, felhívást intéztünk kötni és horgolni tudó lakosokhoz. Szolgálatunkhoz vártuk a maradékfonalból készült 10x10 cm-es kötött, vagy horgolt négyzeteket, melyeket takarókká horgoltunk. A helyi idősek klubja csatlakozását kértük a programhoz. Örömmel vállalták, aktívan vettek részt a megvalósításban. A takarók átadására 2015 nyarán került sor. A településen két család részesült belőle, a többi 3 nagyobb szociális intézmény kapta.

2015. szeptember 24-én a helyi idősek klubjában a tűzoltóság parancsnoka tartott prevenciósi előadást szolgálatunk szervezésében. 18 fő vett részt a programon.

Az idősek klubjával hagyományosan jó volt a szolgálat kapcsolata az egyéni estkezelések, a gondozások során is.

### **Kapcsolattartás a jelzőrendszerrel**

A Családsegítő Szolgálat a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelző rendszert működtet. Szolgálatunk továbbra is rendszeresen tartja a kapcsolatot a helyi önkormányzattal és az idősek klubjával, akikkel szükség szerint közös családlátogatáson vettünk részt az előző évekhez hasonlóan.

### **Szakmaközi megbeszélés**

A gyermekjóléti szolgálat szakmaközi megbeszélésein meghívottként vettünk részt.

### **Tisztelt Képviselő Testület!**

Kérem, szíveskedjenek a Családsegítő Szolgálat beszámolóját megvitatni és elfogadni.

**Munkánkhoz nyújtott segítő támogatásukat köszönjük!**

**DOROG ÉS TÉRSÉGE CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**  
**2510 Dorog, Bécsi út 71.**

Telefon: (33) 431-170, tel/fax: (33) 441-730

mobil: 06-20-561-5226

e-mail cím: [gyermekjoleti@dorog.hu](mailto:gyermekjoleti@dorog.hu)

---

Piliscsév, 2015. 04. 07.

Párkányiné Szabó Mária  
családsegítő

Tóth Krisztián  
intézményvezető